

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

### **PROPOSTA DE RECOMENDAÇÕES AO CAMPUS ALTAMIRA DA UFPA**



**FEV/2025**

**KARIN MEDEIROS**

## **PROPOSTA DE RECOMENDAÇÕES AO CAMPUS DE ALTAMIRA DA UFPA**

Relatório técnico apresentado pela mestranda Karin Ângela Matos de Medeiros ao Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional da Universidade Federal de Alfenas, MG, sob orientação do docente, Dr. Wanderson Gomes de Souza, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Administração Pública.

# SUMÁRIO

Resumo

04

Contexto e/ou organização e/ou  
setor da proposta

05

Público-alvo da proposta

07

Descrição da situação-problema

08

Objetivos da proposta de intervenção

09

Diagnóstico e análise

10

Proposta de intervenção

11

Responsáveis pela proposta de  
intervenção e data

17

Referências

18

Protocolo de recebimento

19

## RESUMO

Este relatório é resultado de um estudo sobre a avaliação da eficiência operacional de um Campus da Universidade Federal do Pará (UFPA), por meio da Análise Envoltória de Dados (DEA). O estudo buscou identificar a eficiência relativa dos cursos de graduação do Campus de Altamira, no período de 2020 a 2023, com base na relação entre entradas e saídas acadêmicas. O resultado do estudo identificou os seguintes problemas: variações no número de concluintes dos cursos, redução nos números de matrículas, baixa nota no conceito Enade e reduzida participação em projetos de alguns cursos, desafios enfrentados durante a pandemia do Covid-19 e em anos de restrições orçamentárias. A proposta de intervenção consiste na elaboração de um relatório técnico contendo recomendações para auxiliar na obtenção da eficiência relativa acadêmica e administrativa. Os impactos esperados incluem maior retenção estudantil, melhora no conceito Enade, na alocação de recursos e fortalecimento da pesquisa e extensão universitária.

## CONTEXTO

A eficiência operacional das Instituições de ensino superior tem sido um tema de crescente importância devido aos desafios relacionados à alocação de recursos, desempenho acadêmico e impacto social das universidades. No Brasil, as universidades federais enfrentam restrições orçamentárias, variações no desempenho acadêmico e dificuldades na gestão da permanência estudantil, o que impacta diretamente a qualidade do ensino ofertado (Caetano; Campos, 2019; Giacomelo; Oliveira, 2014).

O Campus Altamira da Universidade Federal do Pará se insere nesse contexto, apresentando diferenças significativas de eficiência entre seus cursos. O presente estudo utiliza a Análise Envoltória de Dados (DEA) como ferramenta quantitativa para avaliar a eficiência dos cursos oferecidos pelo campus. A metodologia permite mensurar a relação entre insumos, como número de matriculados e recursos financeiros, e produtos acadêmicos, como número de concluintes e desempenho no ENADE.

## CONTEXTO

A Análise Envoltória de Dados (DEA) é uma técnica não paramétrica amplamente utilizada para a avaliação da eficiência relativa de unidades produtivas, conhecidas como Decision Making Units (DMUs), (Charnes; Cooper; Rhodes, 1978). Desenvolvida por Charnes, Cooper e Rhodes em 1978, a DEA se tornou um dos métodos mais populares para medir eficiência em organizações que operam com múltiplos insumos e produtos, sem a necessidade de assumir uma forma funcional explícita entre esses insumos e produtos.

## INSTITUIÇÃO / SETOR

**Instituição:** Universidade Federal do Pará (UFPA)

**Setor:** Campus Universitário, incluindo seus cursos de graduação e setores administrativos relacionados à gestão acadêmica.

## PÚBLICO-ALVO

Os principais beneficiários das melhorias são:

Discentes dos cursos de graduação envolvidos na administração e oferta de cursos.

Setores administrativos responsáveis pela gestão de recursos e suporte acadêmico.

Comunidade acadêmica em geral, incluindo pesquisadores e estudantes da pós-graduação.



## DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA

O Campus Altamira enfrenta desafios significativos relacionados à eficiência operacional dos cursos de graduação. Entre os principais problemas identificados no estudo foram:

- Baixo número de concluintes em alguns cursos ao longo dos anos analisados, como nos cursos de Educação do Campo e Letras Portugêses.
- Baixo desempenho no conceito Enade, comprometendo a percepção de qualidade de alguns cursos.
- Participação em projetos de pesquisa e extensão por alguns cursos nula.
- Impactos da pandemia da Covid-19, sugere ser um fator responsável pela diminuição da eficiência relativa acadêmica de cursos práticos e na redução em projetos acadêmicos.
- Redução de investimentos e cortes orçamentários, o que afeta diretamente a qualidade do ensino e a permanência de estudantes.



## OBJETIVOS DA PROPOSTA

- Propor recomendações para a eficiência da alocação de recursos e gestão acadêmica.
- Fortalecer políticas institucionais voltadas para a redução da evasão e aumento do número de concluintes.
- Melhorar a preparação dos alunos para o ENADE e aumentar a participação em projetos acadêmicos.



## DIAGNÓSTICO E ANÁLISE

- A análise, por meio da ferramenta DEA, revelou diferenças significativas na eficiência relativa dos cursos do Campus Altamira. Os cursos de Medicina, Etnodiversidade, Ciências Biológicas, Geografia e Agronomia se destacaram pela alta eficiência, enquanto Educação do Campo, Letras Português e Letras Inglês apresentaram desempenho muito baixo.
- Os cursos de Medicina e Etnodiversidade foram os cursos que tiveram a sua eficiência máxima nos quatro anos analisados, no modelo DEA. Estes cursos podem servir de referência (Benchmarks) para os cursos que obtiveram desempenho baixo.

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Recomendações Para os cursos com baixa eficiência relativa.

Redução da evasão e aumento do número de concluintes:

- Identificar as principais causas da evasão e reprovação de alunos.
- Implementar políticas de permanência estudantil
- Criar programas de tutoria e monitoria acadêmica.
- Criar incentivos para a conclusão do curso dentro do tempo regular.
- Implementar no Campus os programas e planos instituídos pela UFPA.



Segundo UFPA (2022), diversos fatores influenciam negativamente o cumprimento das metas, incluindo: condições socioeconômicas dos estudantes; desafios relacionados à adaptação e permanência no curso; reprovações recorrentes nas disciplinas cursadas e orientação pedagógica inadequada.

A não concretização das metas acarretará na formação de um número reduzido de profissionais para o mercado de trabalho e para a sociedade em geral, além de contribuir para o aumento da evasão nos cursos de graduação e o desperdício de recursos.

A UFPA possui algumas iniciativas, como, Plano Anual de Monitoramento da Graduação, Programa de Acompanhamento de discente e Programa de Tutoria para auxiliar na prevenção da evasão.

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Recomendações Para os cursos com baixa eficiência relativa.

Eficiência na preparação para o Enade:

- Aplicar simulados periódicos e reforço acadêmico.
- Incentivar a participação ativa dos alunos na prova.
- Acompanhamento pedagógico.



Conforme UFPA (2022), os aspectos Essenciais quanto ao ENADE:

- Comprometimento da liderança e do corpo docente em oferecer suporte aos estudantes que realizarão o ENADE.
- Conscientização dos alunos acerca da relevância do ENADE tanto para o curso quanto para a UFPA.

Consequências do Não Cumprimento da Meta:

- Prorrogação na conclusão do curso para os estudantes que permanecerem em situação irregular.
- Redução na taxa de sucesso da graduação, impactando negativamente o Índice Geral de Cursos (IGC) da UFPA.

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Recomendações Para os cursos com baixa eficiência relativa.

Ampliação da participação em projetos acadêmicos:

- Criar editais internos para incentivo à pesquisa e extensão.
- Estimular docentes e discentes a participarem de atividades acadêmicas externas.
- Parcerias com empresas e instituições externas para viabilizar mais projetos.
- Copiar as boas práticas dos cursos que participam em mais projetos.





## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Recomendações Para os cursos com baixa eficiência relativa.

Aprimoramento da Infraestrutura acadêmica e laboratorial:

- Buscar parcerias externas para financiamento.
- Investir na modernização de laboratórios e bibliotecas.



## Proposta de intervenção

Recomendações Para os cursos com alta eficiência relativa.

- Manutenção da eficiência: Manter as boas práticas administrativas e acadêmicas para preservar esse desempenho nos anos seguintes.
- Monitoramento do Custo do curso por Aluno: Deve ser constantemente analisado para garantir que ele permaneça dentro de padrões aceitáveis sem comprometer a qualidade do curso.
- • Acompanhamento da nota do Enade.
- Expansão de Projetos acadêmicos: mesmo sendo curso eficiente, o aumento no número de projetos acadêmicos pode fortalecer a formação dos alunos.

# RESPONSÁVEIS PELA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO E DATA

Egresso: Karin Ângela Matos de Medeiros  
Orientador: Wanderson Gomes de Souza  
Data: 19/02/2025

## REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ. Plano de Desenvolvimento da Unidade 2022 A 2025, PROEG. Belém: UFPA, 2022. Disponível em: [http://proeg.ufpa.br/images/Artigos/Institucional/PDU-PROEG\\_v4\\_PLANO\\_DE\\_DESENVOLVIMENTO\\_DA\\_UNIDADA\\_SET-2024.pdf](http://proeg.ufpa.br/images/Artigos/Institucional/PDU-PROEG_v4_PLANO_DE_DESENVOLVIMENTO_DA_UNIDADA_SET-2024.pdf). Acesso: 16/02/2025.

GIACOMELLO, Cintia Paese; OLIVEIRA, Ronald Lopes de. Análise Envoltória de Dados (DEA): uma proposta para avaliação. Revista GUAL, Florianópolis, v. 7, n. 2, p. 130-151, maio 2014.

CAETANO, Eduardo Ferreira da Silva. CAMPOS, Ivete Maria Barbosa Madeira. A autonomia das universidades federais na execução das receitas próprias. Artigo. Rev. Bras. Educ. 24. 2019. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/imprensa/noticias/tcu-avalia-indicadores-de-gestao-e-desempenho-das-universidades-federais>. Acesso em: 21/11/2024

BANKER, R. D., CHARNES, A., COOPER, W. W., 1984. Some Models for Estimating Technical and Scale Inefficiencies in Data Envelopment Analysis. Management Science, 30(9), 1078-1092.

# Protocolo de recebimento do produto técnico-tecnológico

À

Universidade Federal do Pará

Pelo presente, encaminhamos o produto técnico-tecnológico intitulado “Proposta de recomendações ao Campus de Altamira da UFPA”, derivado da dissertação de mestrado “Avaliação da eficiência operacional de um Campus da Universidade Federal do Pará por meio da Análise Envoltória de Dados (DEA)”, de autoria de “Karin Ângela Matos de Medeiros”.

Os documentos citados foram desenvolvidos no âmbito do Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (Profiap), instituição associada “Universidade Federal de Alfenas”

A solução técnico-tecnológica é apresentada sob a forma de um “Relatório Técnico Conclusivo” e seu propósito é “propor recomendações para a eficiência da alocação de recursos e gestão acadêmica dos cursos, fortalecer políticas institucionais voltadas para a redução da evasão e aumento do número de concluintes, melhorar a preparação dos alunos para o ENADE e Aumentar a participação em projetos acadêmicos”.

Solicitamos, por gentileza, que ações voltadas à implementação desta proposição sejam informadas à Coordenação Local do Profiap, por meio do endereço profiap@unifal-mg.edu.br.

Cidade, UF \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Registro de recebimento

---

