



# **ANÁLISE DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS À LUZ DAS BOAS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELO GOVERNO FEDERAL**

---

# **ANÁLISE DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS À LUZ DAS BOAS PRÁTICAS PRECONIZADAS PELO GOVERNO FEDERAL**

Relatório técnico apresentado pelo mestrando Jairo Menezes de Barros Junior ao Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede, sob orientação do Prof. Dr. Wesley Vieira da Silva, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Administração Pública.



Resumo

03

Instituição e setor da proposta

04

Público-alvo da proposta

05

Descrição da situação-problema

06

Objetivos da proposta de intervenção

08

Diagnóstico e análise

10

Proposta de intervenção

12

Responsáveis pela proposta de intervenção e data

16

Referências

17

SUMÁRIO

## RESUMO

O presente relatório técnico tem como objetivo formular uma proposta de intervenção com a finalidade de aprimoramento do Plano de Transformação Digital, a partir da análise feita através de documentos institucionais e da literatura a respeito da Transformação Digital no Governo Federal. Para isso, buscou-se identificar as boas práticas preconizadas pelo Governo Federal e a implementação do PTD na UFAL.

A pesquisa realizou análise de Conteúdo, com abordagem metodológica qualitativa, de natureza aplicada e exploratória, coleta de dados secundários, através de pesquisas bibliográficas e documentais. Os instrumentos de coleta de dados recorridos foram: artigos acadêmicos e livros, para a pesquisa bibliográfica e, ainda, legislações, portarias, normas e relatórios da instituição UFAL e do Governo Federal, para a pesquisa documental.

Foi evidenciado que o PTD da UFAL, por meio de um diagnóstico da sua situação apresenta iniciativas e números relevantes, porém, também apresentou oportunidades de melhoria e para aperfeiçoamento da TD no órgão e conseqüente atualização do PTD da UFAL, por meio de plano de ação, tendo em vista o cumprimento legal junto aos órgãos de controle e, também, com os órgãos superiores do Poder Executivo.

Por conseguinte, de acordo com os resultados da pesquisa, apresenta-se plano de ação com intervenções propostas para o PTD da UFAL, com recomendação de reforço na Comissão de Transformação Digital (CTD), por meio de indicação do autor desta pesquisa, que vem trabalhando nesse estudo, a ser registrado dentro da área de TIC da instituição, o Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, tornando mais viável a implementação de melhorias e contribuição junto à UFAL, de forma mais direta e específica, com fundamentação teórica e documental que possa contribuir com o avanço da TD e do documento institucional.



Foi evidenciado que o PTD da UFAL, por meio de um diagnóstico da sua situação apresenta iniciativas e números relevantes, porém, também apresentou oportunidades de melhoria e para aperfeiçoamento da TD no órgão e conseqüente atualização do PTD da UFAL

## INSTITUIÇÃO E SETOR DA PROPOSTA

É retratada a Universidade Federal de Alagoas (UFAL), no que se refere a um plano estratégico e transversal, englobando todos os setores da instituição, o Plano de Transformação Digital (PTD), relacionado à área de TIC, onde o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) é o órgão de apoio administrativo da alta administração, encarregado de fornecer o suporte na área de tecnologia da informação da instituição.

Considerando a importância da UFAL no contexto da sociedade alagoana e ainda no cenário das IFES e para a APF, definiu-se a escolha dela para execução da pesquisa. Observou-se a disponibilidade de informações da instituição, tendo em vista a realidade do pesquisador, que é servidor da área de TIC da Universidade e tem conhecimento sobre o problema elencado para a pesquisa.

Além disso, outro ponto é a participação da UFAL em Alagoas, nas dimensões de ensino, pesquisa e extensão, de forma significativa, com notável contribuição e vetor no avanço do estado.

A realidade da instituição demonstra a significativa quantidade de serviços que são ofertados, seu corpo técnico e docente de força de trabalho para atendimento das demandas, em todas as dimensões que a UFAL atua e a relevância de sua atuação.



A realidade da instituição demonstra a significativa quantidade de serviços que são ofertados, seu corpo técnico e docente de força de trabalho para atendimento das demandas, em todas as dimensões que a UFAL atua e a relevância de sua atuação.



## PÚBLICO-ALVO DA PROPOSTA

A comunidade universitária, incluídos os servidores docentes, técnicos administrativos, discentes e quaisquer cidadãos interessados nos serviços públicos da instituição.

Segundo UFAL (2022f), a instituição tem 19.710 alunos de graduação matriculados nos 84 cursos de graduação distribuídos em todos os campi da capital e interior.

Segundo UFAL (2022b), para o ensino da pós-graduação, são ofertados 39 programas strictu sensu, distribuídos em 30 cursos mestrado e 09 de doutorado, que atendem 2.312 alunos; e 13 especializações e, além disso, possui cursos na modalidade de Educação a Distância onde há quatro mil alunos.

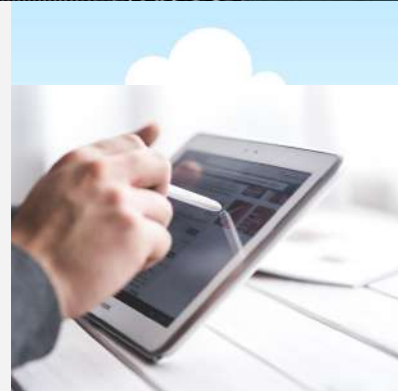
De acordo com UFAL (2022c), em consulta ao Quadro de Referência de Servidores Técnico-administrativos (QRSTA), relativo ao mês de setembro do ano de 2022, a instituição conta com 1.792 servidores técnico-administrativos. Segundo UFAL (2022d), referente ao mês de julho de 2022, o corpo de docentes efetivos possui 1.696 servidores.

De acordo com UFAL (2022b), a UFAL foi criada pela lei nº 3.867 de 25 de janeiro de 1961 e atualmente está presente em todo território alagoano por intermédio de quatro campi: Campus A.C. Simões em Maceió; Campus Arapiraca e suas unidades Penedo e Palmeira dos Índios; Campus do Sertão sediado em Delmiro Gouveia e com unidade em Santana do Ipanema; e o mais recente Campus de Engenharia e Ciências Agrárias com sede em Rio Largo e unidade na cidade de Viçosa. Na Figura 1 é demonstrada a presença da UFAL no Estado de Alagoas.

Figura 1 – Os Campi da UFAL no Estado de Alagoas



Fonte: Adaptado de UFAL (2022e).



## DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA

A investigação se deu a partir das orientações da Estratégia Brasileira para Transformação Digital (E-digital) e da Estratégia de Governo Digital (EGD), a respeito da avaliação e acompanhamento dos Planos de Transformação Digital, que recomendam dentre outras técnicas, as análises de práticas de forma documental, institucionalizadas nos órgãos da APF.

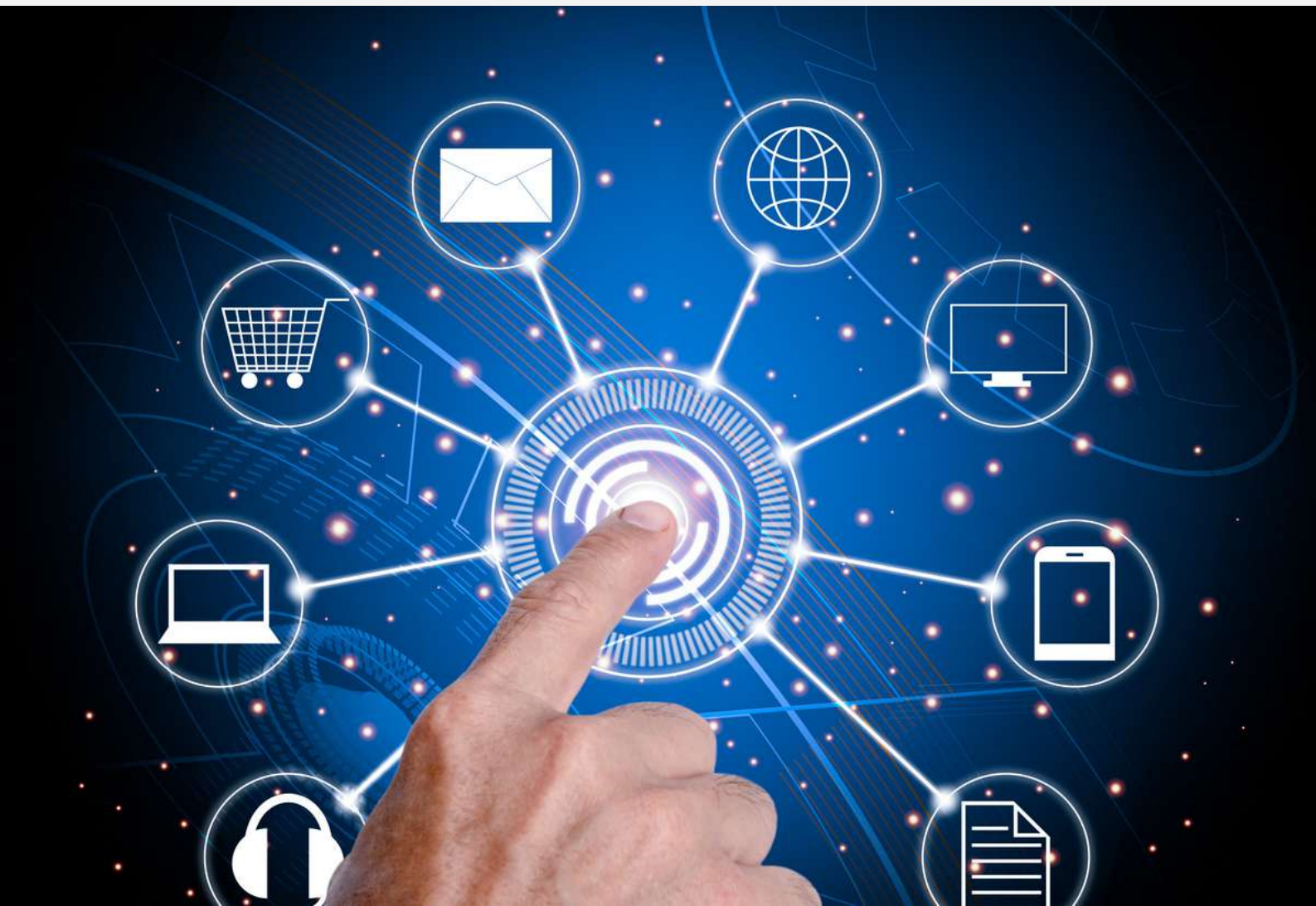
De forma mais específica, a instituição em análise, a Universidade Federal de Alagoas (UFAL) tem em seu Plano de Transformação Digital (PTD) da UFAL que cumprir com as legislações, critérios e orientações expedidas pelos órgãos superiores do Governo Federal, relativos à transformação digital dos serviços públicos ofertados.

Diante do tema em questão e das exigências legais institucionais, levando-se em conta as constantes transformações nas práticas do serviço público e, especificamente, na UFAL, os impactos previstos para a instituição e a exigência e estímulo da Administração Pública Federal com a implementação e controle do PTD da UFAL, a pesquisa busca diagnosticar a situação do referido plano.

Desse modo, em decorrência das exigências legais, em relação ao que é preconizado pela Secretaria de Governo Digital (SGD), esta pesquisa se propôs a analisar o PTD da UFAL, datado de 2020, com identificação das melhorias necessárias para a adequação do documento, através de oferecimento de um plano de intervenção, a ser apreciado pela alta gestão da instituição e enviado para atualização junto ao Governo Federal.

Nesse trabalho, estabeleceu-se que é adequada a proposição de um plano de ação contendo as melhorias necessárias levantadas na pesquisa com o objetivo de adequar o Plano de Transformação Digital na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) ao que é preconizado pelo Governo Federal.

Caso a Comissão constituída dentro da própria instituição, com a experiência em torno do tema julgue necessárias revisões do referido Plano, deve-se implantar as adequações levantadas na pesquisa, de acordo com o que é preconizado pelo Governo Federal, seja a partir de seus guias de planejamento do Plano ou por meio de auditorias externas.





## OBJETIVOS DA PROPOSTA

Nessa seção tem-se os objetivos da pesquisa acerca do fenômeno investigado, com o intuito de responder à problemática central de pesquisa e compreender o fenômeno investigado, visando aprimorá-lo subsequentemente.

No intuito de contribuir para o aperfeiçoamento da TD da Universidade, este relatório, levando-se em conta o resultado das análises de dados documentais da dissertação, tem como finalidade de recomendar um plano de ações a ser encaminhado para a gestão da UFAL realizar a apreciação do documento para efetivar uma atualização do Plano de Transformação Digital, com base nas melhores práticas preconizadas pelo Governo Federal.

### ➤ **Objetivo Geral da dissertação:**

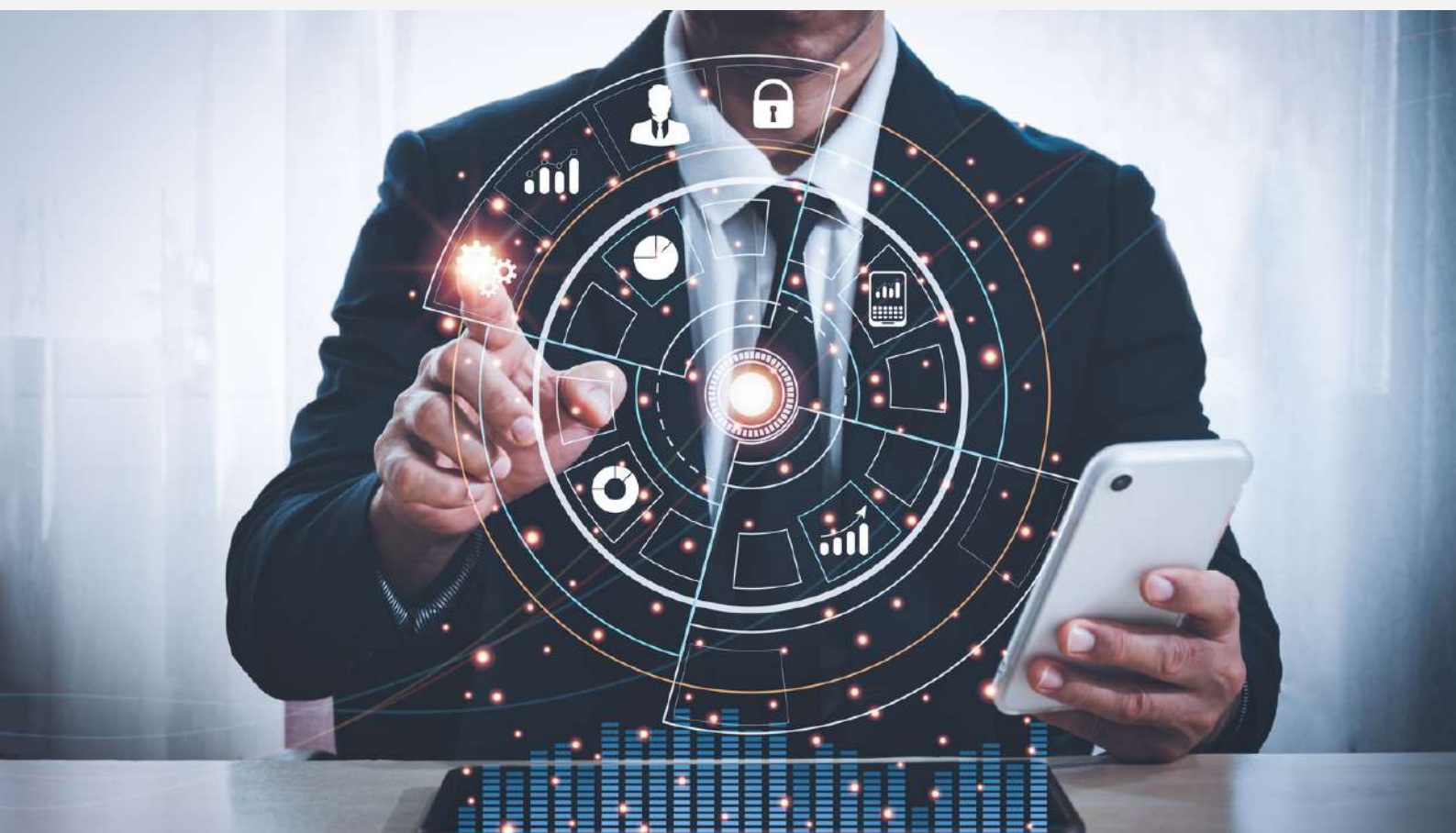
Avaliar o Plano de Transformação Digital na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) à luz das boas práticas preconizadas pelo Governo Federal.



Tendo em vista a análise da exequibilidade da implantação e do acompanhamento do Plano de Transformação Digital da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), o relatório tem o seguinte objetivo específico:



Elaborar um plano de ação com melhorias necessárias levantadas na pesquisa para aperfeiçoamento do Plano de Transformação Digital na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) à luz das boas práticas preconizadas pelo Governo Federal.



## DIAGNÓSTICO E ANÁLISE

As pesquisas encontram divergências do Plano de Transformação Digital da UFAL com algumas dimensões apontadas pelo Governo Federal, onde pode-se constatar pelo PTD considerado parâmetro para o documento que é o do Ministério da Educação, o MEC, visto que, além de englobar as dimensões suscitadas nas exigências da Secretaria de Governo Digital, acrescenta novas, sendo o mais completo PTD da Administração Pública Federal.

Observa-se que, por meio de Brasil (2022a), dos nove serviços digitalizáveis evidenciados na UFAL, 66,67% deles são digitais, tendo em vista que a Universidade tem que cumprir e manter a oferta desses nove serviços de modo obrigatório, de acordo com o Catálogo de Serviços da Rede Federal de Ensino a qual padroniza um referencial para as cartas de serviços das instituições de ensino da rede federal, em decorrência da exigência emanada pelo Governo Federal, através do Documento Orientador, acompanhando-se e aderindo-se ao que preconiza o que é aplicado para os serviços públicos pela plataforma Gov.br, com vistas a cumprir com o Decreto n.º 10.332/2020.

Com isso, segundo Brasil (2022a), na Central de Qualidade do Governo Digital, especificamente no Painel de monitoramento de serviços federais, onde se apresentam as estatísticas dos serviços públicos federais do portal gov.br, são divulgados dados referentes à transformação digital dos serviços em cada órgão, podendo-se filtrar alguns tópicos como: a quantidade de serviços, a avaliação da satisfação dos cidadãos, a quantidade de acessos às páginas de serviço e o feedback sobre a utilidade das informações apresentadas.

A própria instituição reconhece, de acordo com UFAL (2022a), que a realização de avaliação pelos usuários sobre os serviços, de forma individualizada, precisa ser implementada para todos os serviços que se tornaram digitais, com vistas a proporcionar um melhor estudo, acompanhamento e melhoria da prestação de serviços em meio digital e impactar em aumento de satisfação da comunidade universitária.

Além disso, segundo Brasil (2022a), existe uma demanda, também, crescente de informações a respeito de serviços junto à Universidade, tendo em vista que, após a pandemia de Covid-19, os serviços foram mais requisitados, por conta de uma demanda reprimida pelo distanciamento social vivenciado à época, salientando-se que, com as atividades sendo executadas de forma híbrida (presencial e remota) pela comunidade universitária (discentes, técnicos e docentes), especialmente a partir do ano de 2021, verifica-se que os acessos tiveram um aumento, pulando de 58 em 2020 para 1.930 em 2021, com uma taxa de crescimento de 3.227,58% do ano de 2021 em relação a 2020, diminuindo no ano seguinte, em 2022, para 259 acessos, com a volta às atividades presenciais.

Entretanto, ainda conforme Brasil (2022a), no ano de 2023 voltou a se registrar um aumento significativo nos acessos à página de serviços digitais da UFAL, dentro da plataforma Gov.br, em relação ao ano de 2022, com uma taxa de crescimento, nessa busca realizada pelos usuários, no percentual de cerca de 239%, saindo de 259 acessos e atingindo a marca de 878 acessos, ocupando o 40º lugar no ranking de acessos às páginas dentre as 64 IFES buscadas pelos usuários na página de serviços, demonstrando que o movimento de busca por serviços no meio digital se torna mais consistente, mesmo após o período de pandemia de Covid-19.

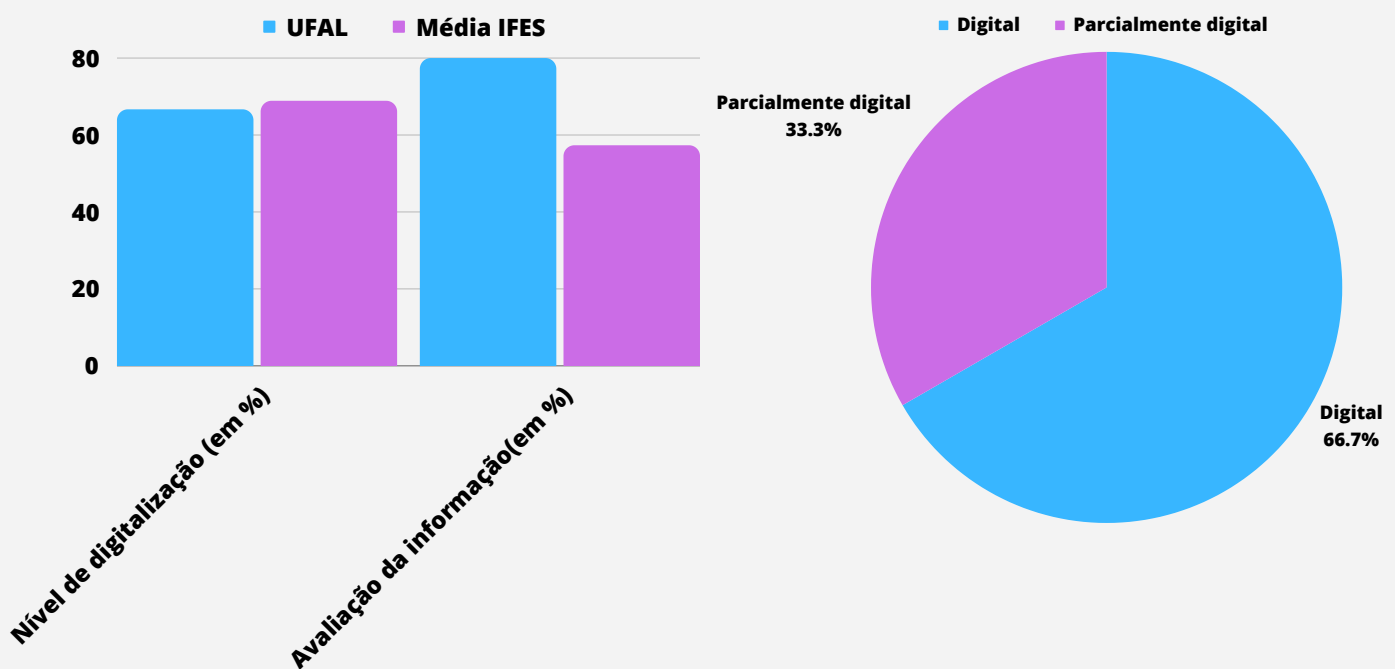
Ao se comparar, segundo Brasil (2022a), a UFAL com as outras IFES, percebe-se que, no geral, dentro da amostra das 64 instituições cadastradas e monitoradas no painel de monitoramento de serviços federais, a média do nível de digitalização geral das IFES atinge um percentual aproximado de 68,89%, onde se mostra que a Universidade fica pouco abaixo do valor, demonstrando-se que ainda precisa se evoluir para digitalização dos serviços e que outras instituições já se encontram mais avançadas nesse quesito.

Já, quando se trata, conforme Brasil (2022a), da avaliação da informação disponível na página de serviços das IFES na plataforma Gov.br, a UFAL registra um percentual de avaliação bastante amplo, com um percentual de 80%, bem acima da média geral das IFES, no percentual médio em torno de 57,33%, demonstrando-se, desse modo, o interesse dos usuários em dar um retorno sobre a prestação de serviços realizada pela instituição de forma digital, inclusive, observando-se a facilidade do feedback realizado pelos cidadãos que buscaram a página.

➤ Ao se tratar, segundo UFAL (2022a), a respeito do PTD da UFAL, sobre o mínimo exigido para composição dos eixos de atuação do documento, à época, pelo Governo Federal, se evidencia que a instituição se mostrou alinhada com o parâmetro para construção de suas ações, de acordo com Brasil (2022b), onde estabelece que o instrumento de planejamento da TD pode ser entregue com somente os 3 (três) primeiros eixos de atuação, junto à Secretaria de Governo Digital (SGD).

A partir das diretrizes da EGD 2020 a 2023, lançada primeiramente para uma vigência de 2 anos, ou seja, de 2020 a 2022, através do Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, em seguida alterada pelos Decretos nº 10.996/2022 e nº 11.260/2022, passou a ter vigência de 4 anos, se mostra evidente o esforço em ampliar a melhoria do planejamento institucional dos órgãos no que tange aos serviços públicos, destacando-se o papel da segurança da informação, com o advento da LGPD, onde se pretende garantir a segurança e privacidade dos cidadãos, com isso foi adicionado o eixo 4 de atuação do PTD.

Dessa forma, com a pesquisa documental, onde realizou-se diagnóstico do plano de transformação digital da UFAL e foi evidenciado avanço em várias ações, mas, com lacunas e oportunidades de melhoria, com vistas a ampliar seus serviços públicos digitais, suas ações propostas, cumprimento dos eixos, especialmente relativo à segurança e privacidade, além de uma melhor transparência na efetivação do plano de transformação digital junto aos seus usuários.





## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

A pesquisa busca avaliar a situação do plano de transformação digital da UFAL para a instituição como um todo, porém, mais especificamente para a comunidade universitária, à luz das boas práticas do Governo Federal, não somente sob a perspectiva das lacunas, mas também, sobre o aprimoramento, onde observa-se dados relacionados à segurança digital e, da mesma forma, sobre a proteção sob o ponto de vista da privacidade e os desafios para instituição. Na visão de proteção ao usuário, busca-se avaliar a confiança na ocasião de possíveis lacunas e desequilíbrios do ambiente digital, oriundos das informações e desafios legais previstos, especialmente na EGD e E-digital.

Com a finalidade de sugerir a revisão, o acompanhamento e, especialmente, a atualização do PTD da UFAL, para adequar-se às legislações e práticas mais recentes estabelecidas pelo Governo Federal, demonstra-se o plano de ações, situado no Quadro a seguir, com intervenções recomendadas para que o documento institucional, também, obtenha êxito na TD dos serviços públicos ofertados para a sociedade.

## Quadro - Plano de ações e metas para atualização do PTD UFAL

Plano de ações e metas para atualização do PTD UFAL					
Etapa: Iniciação					
Ação	Prazo de entrega		Responsável	Indicador	Meta
	Inicial	Final			
Levantar as legislações e exigências do Governo Federal sobre o Plano de Transformação Digital para o serviço público brasileiro.	2023	2023	CTD e CGDSI	Documento com as legislações identificadas	Expor aos responsáveis sobre as alterações nas legislações relativas ao PTD da UFAL (100%)
Etapa: Planejamento					
Ação	Prazo de entrega		Responsável	Indicador	Meta
	Inicial	Final			
Realizar diagnóstico do Plano de Transformação Digital da Universidade Federal de Alagoas (UFAL), por meio da identificação das melhorias necessárias para o aperfeiçoamento do documento institucional à luz das boas práticas preconizadas pelo Governo Federal	2023	2023	CTD e CGDSI	Relatório com diagnóstico do PTD da UFAL	Apresentar diagnóstico situacional aos responsáveis pelo PTD da UFAL (100%)
Elaborar um plano de ação com melhorias necessárias levantadas na pesquisa para o aperfeiçoamento do Plano de Transformação Digital na Universidade Federal de Alagoas (UFAL) à luz das boas práticas preconizadas pelo Governo Federal.	2023	2023	CTD e CGDSI	Documento com Plano de ações para o aperfeiçoamento do PTD da UFAL	Realizar apresentação do plano de ações para o aperfeiçoamento do PTD da UFAL aos responsáveis por sua elaboração e acompanhamento. (100%)
Capacitar equipe especializada para desenvolvimento de recursos para a transformação digital de serviços do PTD da UFAL	2023	2024	CTD, CGDSI e Pró-reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)	Documento com Plano de capacitação para a equipe	Elaborar plano de capacitação para apresentar aos responsáveis pelo PTD da UFAL (100%)
Etapa: Execução					
Ação	Prazo de entrega		Responsável	Indicador	Meta
	Inicial	Final			
Definir de Política de gestão de riscos na área de TIC	2023	2024	CTD, CGDSI e CONSUNI	Política de gestão de riscos na área de TIC	Apresentar e aprovar Política de gestão de riscos na área de TIC no CONSUNI (100%)
Incorporar serviços do portal da Universidade dentro do portal Gov.br	2023	2024	CTD e CGDSI	(Quantidade de serviços disponibilizados no Gov.br / total de serviços do portal da UFAL) x 100	Realizar a incorporação de todos os serviços do portal da UFAL dentro do portal Gov.br (100%)

Plano de ações e metas para atualização do PTD UFAL					
Implantar o recurso de avaliação individual de serviços pelos cidadãos no portal Gov.br	2023	2024	CTD e CGDSI	(Quantidade de serviços com avaliação individual implantada no Gov.br / total de serviços da UFAL no portal Gov.br) x 100	Realizar a implantação da avaliação individual de todos os serviços da UFAL no portal Gov.br (100%)
Instituir o eixo relativo à segurança e privacidade e definir ações para o mesmo	2023	2024	CTD e CGDSI	Relatório com o eixo de segurança e privacidade definido e somatório das ações do eixo	Efetuar o estabelecimento do eixo de segurança e privacidade e suas respectivas ações no PTD da UFAL (100%)
Desenvolver e ampliar as ações por eixo de atuação do PTD	2023	2024	CTD, CGDSI e NTI	Relatório com o somatório das ações por eixo	Apresentar as ações a serem desenvolvidas e criadas no PTD da UFAL aos responsáveis (100%)
Etapa: Monitoramento					
Ação	Prazo de entrega		Responsável	Indicador	Meta
	Inicial	Final			
Definir painéis de indicadores de acompanhamento e monitoramento do PTD da UFAL	2023	2024	CTD e CGDSI	Somatório de indicadores de acompanhamento do PTD criados	Realizar a apresentação de indicadores de acompanhamento do PTD da UFAL (100%)
Etapa: Encerramento					
Ação	Prazo de entrega		Responsável	Indicador	Meta
	Inicial	Final			
Atualizar o PTD da UFAL com as padronizações estabelecidas pelo Governo Federal	2023	2024	CTD, CGDSI e CONSUNI	PTD da UFAL atualizado e publicado	Realizar a apresentação do PTD da UFAL ao CONSUNI para aprovação e posterior aprovação da SGD (100%)
Divulgar do PTD da UFAL	2023	2024	CTD, CGDSI, CONSUNI, Departamento de Administração de Pessoal (DAP) e Assessoria de Comunicação (ASCOM)	Link de acesso aos documentos de aprovação (Resolução, Portaria, et) do PTD da UFAL	Publicar o PTD da UFAL no portal da instituição com o(s) documento(s) de aprovação (100%)

À medida que entre em vigor a atualização do PTD da UFAL e, da mesma forma, a política de gestão de riscos da área de TIC institucional, o caminho a ser seguido a ser observado e realizado tem de ser a capacitação contínua e a retroalimentação do plano de ação proposta nesta dissertação, tendo em vista seguir com o ciclo de aprendizado obtido com a revisão e atualização do referido documento da Universidade, com característica de maior reciclagem e automatização dos processos para a operacionalização das ações e iniciativas. Para dar maior suporte, sugere-se nesta pesquisa que sejam pesquisados, por meio de analogia dos documentos, outros planos de TD de outros órgãos com contextos similares, como outras IFES, que, inclusive, algumas figuram como referência na TD dos seus serviços públicos.

Da mesma forma que o PTD da UFAL apresenta relevância, a política de gestão de riscos da área de TIC se mostra imprescindível para o planejamento estratégico da instituição no que tange ao aprimoramento da TD dos seus serviços, tendo em vista que antecipa quaisquer problemas que possam necessitar de intervenções em termos de serviços digitais, pela CTD e pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Universidade. Saliendo-se que, em relação à política de gestão de riscos da área de TIC, o PTD tem maior amplitude estratégica para a instituição.

Recomenda-se, ainda, o reforço na Comissão de Transformação Digital (CTD), por meio de indicação do autor desta pesquisa, que vem trabalhando nesse estudo, a ser registrado dentro da área de TIC da instituição, o NTI, tornando mais viável a implementação de melhorias e contribuição junto à UFAL, de forma mais direta e específica, com fundamentação teórica e documental que possa contribuir com o avanço da TD e do documento institucional.





# RESPONSÁVEIS PELA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO E DATA

## **Prof. Dr. Wesley Vieira da Silva, UFAL (Orientador)**

e-mail: wesley.silva@feac.ufal.br  
Contato: (82) 99609-3535

## **Prof.ª Dra. Luciana Peixoto Santa Rita, UFAL (Coorientadora)**

e-mail: luciana.santarita@feac.ufal.br  
Contato: (82) 99997-7275

## **Me. Jairo Menezes de Barros Junior**

e-mail: jairo.junior@nti.ufal.br  
Contato: (82) 99316-7205

## **PERÍODO DE REALIZAÇÃO DO RELATÓRIO**

De 02 a 13 de outubro de 2023.



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Central da Qualidade. Governo Digital. Brasília, 2022a. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/transformacao-digital/central-de-qualidade>. Acesso em: 31 ago. 2022.

BRASIL. Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020. Institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, 2020. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-10.332-de-28-de-abril-de-2020-254430358>. Acesso em: 31 ago. 2022.

BRASIL. Decreto n. 10.996, de 14 de março de 2022. Altera o Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020, que institui a Estratégia de Governo Digital para o período de 2020 a 2022, no âmbito dos órgãos e das entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. 2022. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2022/Decreto/D10996.htm#art1](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2022/Decreto/D10996.htm#art1). Acesso em: 31 ago. 2022.

BRASIL. Decreto n. 11.260, de 22 de novembro de 2022. Dispõe sobre a elaboração e o encaminhamento da Estratégia Nacional de Governo Digital e prorroga o período de vigência da Estratégia de Governo Digital, instituída pelo Decreto nº 10.332, de 28 de abril de 2020. 2022. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2022/Decreto/D11260.htm#art7](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2022/Decreto/D11260.htm#art7). Acesso em: 31 jul. 2023.

BRASIL. Ministério da Economia. Plano de Transformação Digital. 2022b. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/ptd/>. Acesso em: 31 ago. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Apresentação. 2022b. Disponível em: <https://UFAL.br/UFAL/institucional/apresentacao>. Acesso em: 31 ago. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Banco de Professor Equivalente (BPE) julho de 2022. 2022d. Disponível em: [https://ufal.br/servidor/admissao/vagas/banco-de-professor-equivalente-bpe/bpe\\_ufal\\_julho\\_2022.pdf/view](https://ufal.br/servidor/admissao/vagas/banco-de-professor-equivalente-bpe/bpe_ufal_julho_2022.pdf/view). Acesso em: 21 set. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Carta de Serviços ao Cidadão. 2023. Disponível em: <https://servicos.UFAL.br/>. Acesso em: 14 mar. 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Os Campi. 2022e. Disponível em: <https://UFAL.br/UFAL/institucional/os-campi>. Acesso em: 31 ago. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Plano de Transformação Digital (PTD) 2020-2022 UFAL. 2022a. Disponível em: <https://UFAL.br/transparencia/documentos/tecnologia-da-informacao/politicas-de-uso/plano-de-transformacao-digital-ptd>. Acesso em: 21 set. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Quadro de Referência de Servidores Técnico-Administrativos (QRSTA) setembro/2022. 2022c. Disponível em: [https://UFAL.br/servidor/admissao/vagas/quadro-de-referencia-de-servidores-tecnico-administrativos-qrsta/qrsta\\_publicacao\\_2022\\_09.pdf/view](https://UFAL.br/servidor/admissao/vagas/quadro-de-referencia-de-servidores-tecnico-administrativos-qrsta/qrsta_publicacao_2022_09.pdf/view). Acesso em: 21 set. 2022.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS. Total de alunos por situação. UFAL em Números. 2022f. Disponível em: <https://numeros.UFAL.br/>. Acesso em: 21 set. 2022.