



**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NA  
FORMAÇÃO TÉCNICA EM LOGÍSTICA NO  
PONTO DE VISTA DO MERCADO**

■ TÍTULO DA DISSERTAÇÃO ■

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO TÉCNICA EM LOGÍSTICA: O CASO DO IFMS PONTA PORÃ NO CONTEXTO DA ROTA BIOCEÂNICA**

Relatório técnico apresentado pelo mestrando EDISON SILVA SOSA ao Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede, sob orientação do Professor Dr Rômulo Carvalho Cristaldo como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Administração Pública.

Resumo

03

Contexto e/ou organização e/ou  
setor da proposta

05

Público-alvo da proposta

04

Descrição da situação-problema

05

Objetivos

06

Justificativa e Relevância

07

O IFMS e o campus Ponta Porã

08

Habilidades e Competências

09

Proposta de Intervenção

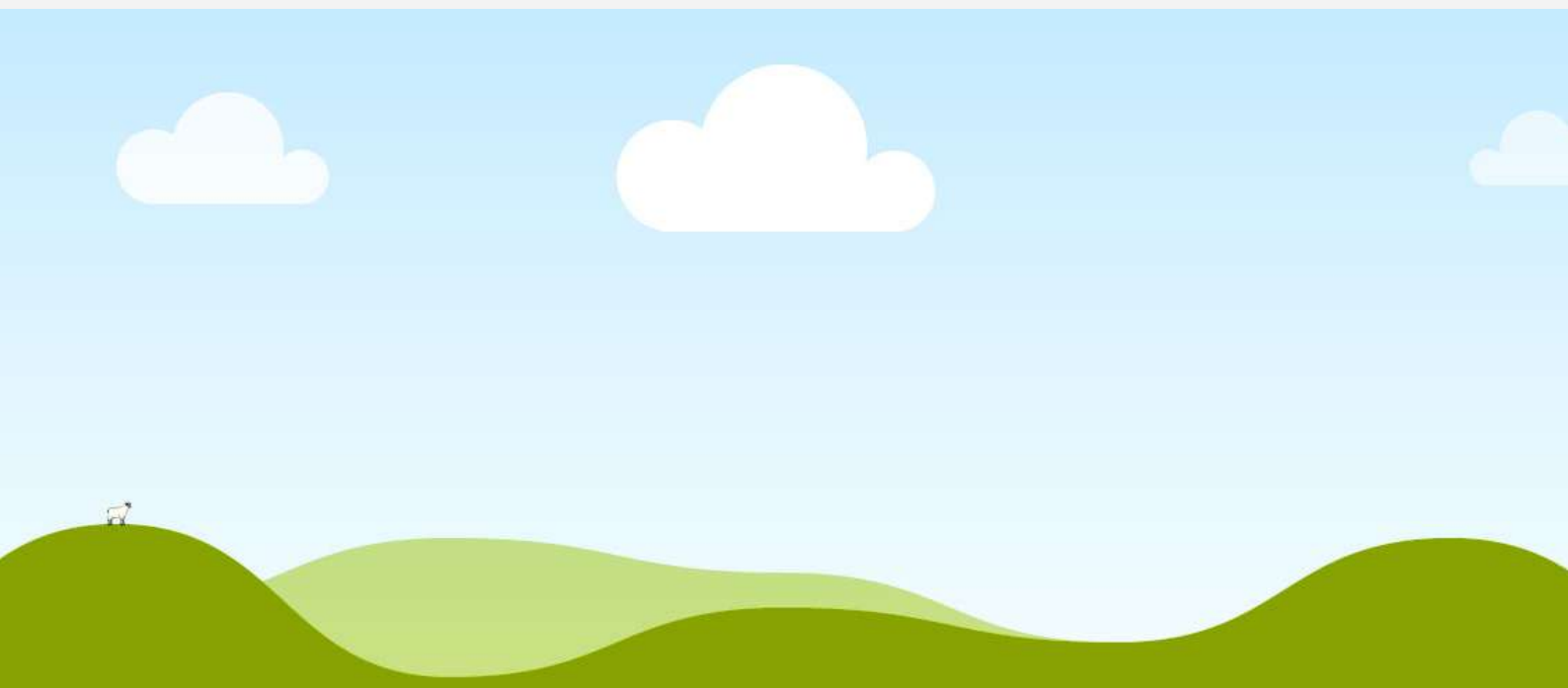
10

Referências

11

## RESUMO

Este Relatório Técnico apresenta de forma sucinta os resultados da pesquisa Habilidades e Competências na Formação Técnica Logística: O Caso do IFMS Ponta Porã. Analisamos as possíveis demandas por qualificação profissional na área logística no estado de Mato Grosso do Sul e no município de Ponta Porã no contexto dos avanços da construção da Rota de Integração Latino Americana (RILA) ou Rota Bioceânica, que interligará os oceanos atlântico e pacífico facilitando o comércio internacional e reduzindo custos com transportes, estima-se o encurtamento em 17 dias de viagem entre o Brasil e o mercado asiático. Apresentamos o resultado da pesquisa realizada com empresas do ramo logístico do Mato Grosso do Sul e a relação da Habilidades e Competências esperadas de um profissional de logística. Ao final apresentamos a proposta de intervenção junto ao Instituto Federal do Mato Grosso do Sul



Palavras-chave: Rota Bioceânica; Porto Seco; Qualificação Profissional; Cursos Técnicos em Logística; Competências e Habilidades.

## PÚBLICO-ALVO

O público Alvo deste relatório técnico são os gestores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul (Pró-Reitores de Ensino, Diretores Gerais e Diretores de Ensino).

## TÍTULO DA DISSERTAÇÃO APRESENTADA

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO  
TÉCNICA EM LOGÍSTICA: O CASO DO IFMS  
PONTA PORÃ NO CONTEXTO DA ROTA  
BIOCEÂNICA



## DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA

Considerando a recente Implantação do Curso Técnico em Logística no IFMS Campus Ponta Porã no primeiro semestre de 2024, este trabalho visa responder ao seguinte questionamentos: As habilidades e competências previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) do Curso Técnico em Logística do IFMS campus Ponta Porã atendem as expectativas do mercado em relação as qualificações esperadas?

## OBJETIVO GERAL

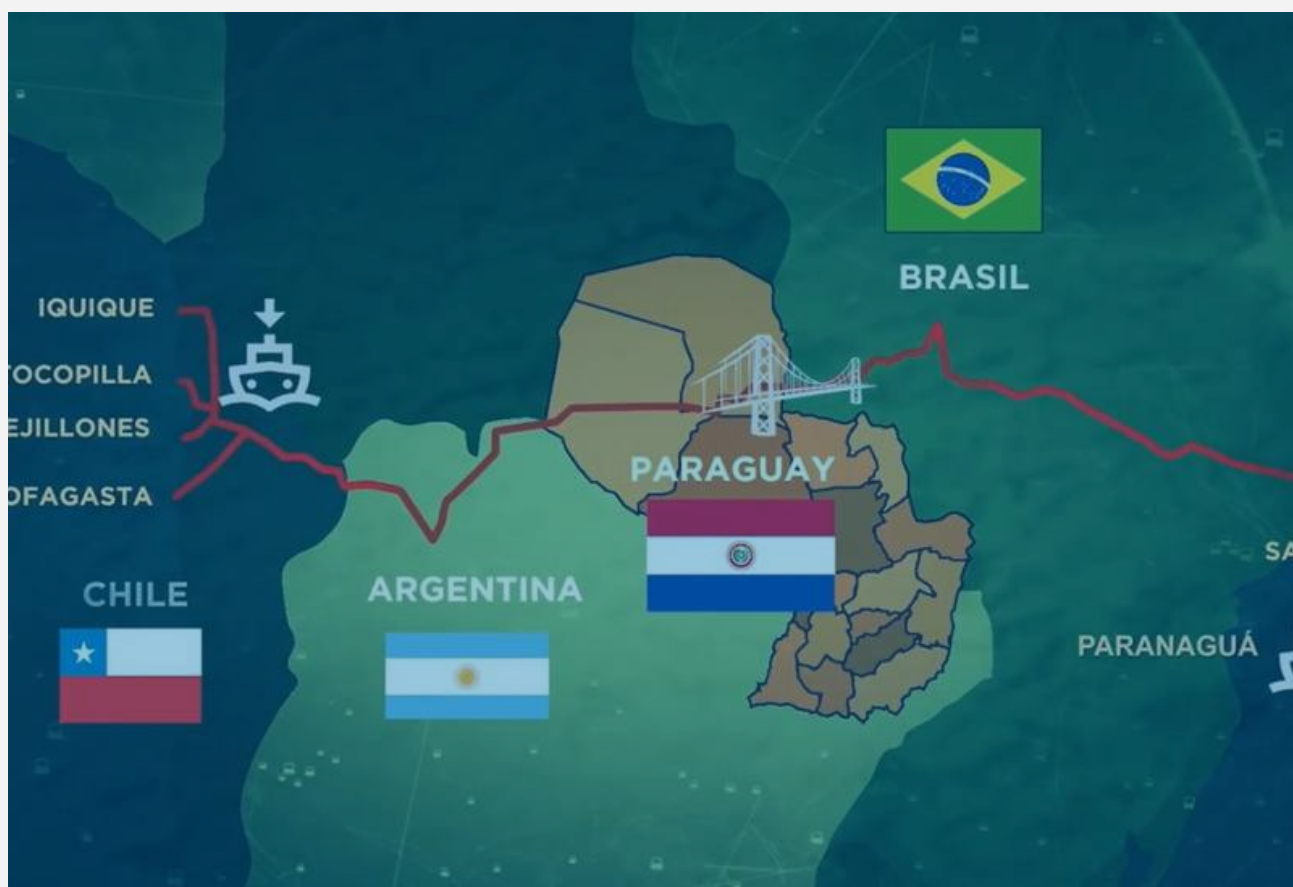
Comparar as habilidades e competências esperadas pelo mercado de trabalho da área logística em relação as previstas no Curso Técnico em Logística do IFMS campus Ponta Porã e diante disso apresentar uma proposta de intervenção ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul na área de qualificação profissional.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar o perfil do profissional esperado pelo mercado de logística;

Listar as competências e habilidades previstas no Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do Curso Técnico em Logística do IFMS Campus Ponta Porã comparando as expectativas do mercado de trabalho com as competências e habilidades previstas no PPC;

Sugerir ao IFMS por meio de relatório técnico, ações que visem aproximar as expectativas do mercado com o curso ofertado.



**Fonte: Sindifisco MS (2024)**

## JUSTIFICATIVA E RELEVÂNCIA DA PESQUISA

A presente pesquisa se justifica pelo fato de propor ações que serão apresentadas aos gestores do IFMS com a finalidade de antecipar, dentro do possível, medidas que visem aproveitar ao máximo as oportunidades que podem surgir com a instalação do Porto Seco de Ponta Porã bem como a Rota Bioceânica tendo em vista a possibilidade de geração de empregos e qualificação profissional com enfoque na recente oferta na instituição do Curso Técnico em Logística.

Este estudo se torna importante para a área da administração pública de modo que visa analisar se o curso ofertado atende os requisitos do mercado de trabalho, na ótica do mercado, e se existe necessidade novos investimentos a fim de ofertar a melhor qualificação aos estudantes.

O presente trabalho visa beneficiar diretamente a sociedade, especificamente do município de Ponta Porã e a comunidade acadêmica do IFMS visto que apresentará um estudo que buscará aproximar o curso ofertado a realidade do mercado. Segundo Murão (2009) o trabalho é a forma de inserção na sociedade e está diretamente ligado a educação, a ligação da formação profissional com o sistema educacional também é fundamental.

Para a UFGD/PROFIAP estudos como aqui propostos, são de extrema importância para o campo científico e poderão contribuir em diversas pesquisas futuras, para o município de Ponta Porã e região, incluindo a "cidade gêmea" Pedro Juan Caballero – PY, a mão de obra capacitada/qualificada significa oportunidades e geração de emprego e renda. Por fim, para as empresas a mão de obra capacitada garante a possibilidade de crescimento e aproveitamento de todo o potencial de negócios disponíveis nessa região do país.



## O INSTITUTO FEDERAL DO MATO GROSSO DO SUL E O CAMPUS PONTA PORÃ

O Instituto Federal de Mato Grosso do Sul (IFMS) foi criado em 2008, como parte de uma política nacional que transformou antigas escolas técnicas e agrotécnicas em institutos federais. No caso do Mato Grosso do Sul, o IFMS resultou da ampliação da educação técnica que já vinha sendo promovida no estado por escolas técnicas federais e estaduais, buscando atender à crescente demanda por formação profissional e tecnológica. Segundo Silva (2015), o IFMS teve um papel fundamental na ampliação do acesso ao ensino técnico e superior em uma região que enfrentava limitações de infraestrutura educacional, principalmente nas áreas mais afastadas da capital.

Com campi em várias cidades do estado, como Campo Grande, Corumbá, Dourados, Ponta Porã, Naviraí e Três Lagoas, Nova Andradina, Jardim e Aquidauana e Coxim o IFMS se consolidou como uma referência em ensino técnico, tecnológico e superior. Já estão avançadas as tratativas para a implantação dos novos campi de Paranaíba e Amambai. A oferta de cursos no instituto abrange desde o nível médio técnico até cursos de graduação e pós-graduação, em áreas que atendem às necessidades específicas da economia local e regional. Isso inclui cursos voltados para o agronegócio, a indústria e o setor de serviços, que são pilares econômicos de Mato Grosso do Sul. Como observa Souza (2018), a expansão do IFMS para diferentes regiões do estado contribuiu para a formação de mão de obra qualificada e para o desenvolvimento das cadeias produtivas locais.

A localização geográfica do Campus Ponta Porã é um de seus principais diferenciais. Por estar na fronteira entre os dois países, o campus atende a uma população diversa, incluindo brasileiros e paraguaios, o que lhe confere uma dimensão internacional. Essa posição privilegiada permite o desenvolvimento de projetos voltados para a integração entre os países e o fortalecimento das relações econômicas e culturais na região. Como ressalta Souza (2017), o IFMS Ponta Porã tem promovido a cooperação transfronteiriça em várias áreas, como comércio, logística e turismo, setores essenciais para o desenvolvimento econômico da fronteira.

O campus conta com uma comunidade acadêmica composta por mais de 1.400 alunos, distribuídos entre cursos técnicos, de graduação e de pós-graduação. Entre os cursos técnicos integrados ao ensino médio, destacam-se as áreas de Informática e Agricultura, que atendem tanto às demandas locais quanto às tendências do mercado regional. Já no nível superior, são oferecidos cursos como Tecnologia em Agronegócios e Bacharelado em Agronomia, que também dialogam diretamente com as necessidades produtivas da região. De acordo com Santos (2019), o IFMS Ponta Porã tem desempenhado um papel fundamental na formação de profissionais qualificados, principalmente nas áreas de tecnologia e agropecuária.



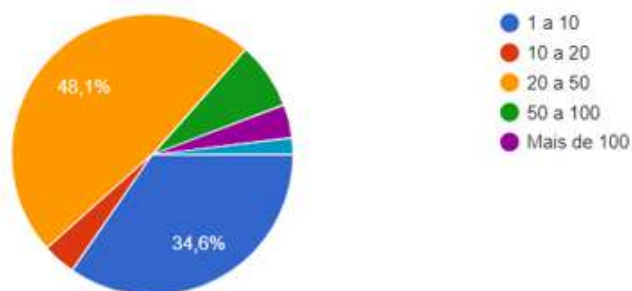
## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

**A Pesquisa foi composta além da revisão bibliográfica e análise documental por entrevistas semiestruturadas realizadas por videoconferências e aplicação de questionário estruturado com a participação de 52 empresas do ramo logístico do IFMS a fim de se obter as habilidade e competências esperadas pelo Mercado em relação a um profissional técnico em logística**



- Inglês
- Concentração
- Língua Portuguesa, Escrita e Redação
- Capacidade de Negociação
- Utilização de Tecnologias e métodos de otimização
- Trabalho em Equipe e Diálogo
- Humildade
- Matemática e Matemática Financeira
- Contabilidade Básica NFs
- Básico em Comercio exterior. importação/exportação- SISCOEX/Portos Secos
- Aplicação prática
- Endereçamento de Produtos
- Pontualidade
- Valorização da experiência prática
- Aplicação prática
- Ética
- Palestras e visitas técnicas
- Vontade de Aprender
- Dinâmica
- Facilidade de aprender
- Polivalência e comportamento
- Vontade de Aprender

Quantidade de empregados das Empresas Participantes



34,6% (18 empresas) tem de 1 a 10 funcionários  
5,7% (3 empresas) tem de 10 a 20 funcionários  
48,41% (25 empresas) tem de 20 a 50 funcionários  
7,7% (4 empresas) tem de 50 a 100 funcionários  
3,8 % (4 empresas) tem de mais de 100 funcionários

Fonte: Elaborado pelo autor conforme resultado da pesquisa (2024)

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

As Competências e Habilidades destacadas no quadro 1 abaixo, na coluna da direita, diferem das previstas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) Técnico em Logística do IFMS sendo resultantes da pesquisa. As que já estão previstas tanto no PPC e são iguais as expectativas do mercado foram postas lado a lado no quadro abaixo.

Quadro 1 - Relação entre as Habilidades e Competências do PPC-IFMS X Resultantes da Pesquisa

| Habilidades e Competências PPC                                                               | Habilidades Competências Resultantes da Pesquisa  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| relacionamento interpessoal                                                                  | Relacionamento Interpessoal                       |
|                                                                                              | Capacidade de Negociação                          |
| comunicação oral                                                                             | Comunicação Oral                                  |
|                                                                                              | Aplicação prática                                 |
| capacidade criativa e inovadora                                                              | Capacidade Criativa e Inovadora                   |
|                                                                                              | Utilização de Tecnologias e métodos de otimização |
| capacidade para resolver problemas de ordem técnica;                                         | Capacidade de resolver problemas de ordem técnica |
|                                                                                              | Concentração                                      |
| capacidade de gestão e visão estratégica em operações dos sistemas de logística das empresas | Capacidade de Gestão, Visão Estratégica           |
|                                                                                              | Pontualidade                                      |
| Honestidade                                                                                  | Honestidade                                       |
|                                                                                              | Polivalência e comportamento                      |
| Responsabilidade                                                                             | Responsabilidade                                  |
|                                                                                              | Facilidade de aprender                            |
| Adaptabilidade                                                                               | Adaptabilidade                                    |
|                                                                                              | Dinâmica                                          |
| capacidade para planejar                                                                     | Capacidade de planejar                            |
|                                                                                              | Humildade                                         |
| ser ágil                                                                                     | Agilidade                                         |
|                                                                                              | Vontade de Aprender                               |
| ter capacidade de decisão dentro de sua área de atuação.                                     | Decisão em sua área de atuação                    |
|                                                                                              | Trabalho em Equipe                                |
| Identificar Agentes da cadeia de Suprimentos                                                 | Identificar Agentes da cadeia de Suprimentos      |
|                                                                                              | Ética                                             |
| pensamento crítico e racional;                                                               |                                                   |
|                                                                                              | Valorização da experiência prática                |
|                                                                                              | Diálogo                                           |

Fonte: elaborado pelo autor, 2024

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

O quadro 2 abaixo relaciona de um lado as habilidades e competências (H&C) do PPC do curso e as disciplinas ofertadas, para cada H&C foi vinculada uma ou mais disciplinas que mais se aproximam das (h&C) esperadas ao final da formação dos estudantes. As (H&C) que foram destacadas representam que a relação com as Disciplinas Correspondente é baixa ou nula e merecem atenção sendo listadas no quadro 3.

Quadro 2 – Relação entre as Habilidades e Competências do PPC-IFMS X Disciplinas do Curso

| Habilidades e Competências PPC                                                               | Disciplinas do Curso                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Relacionamento interpessoal                                                                  | Comunicação Empresarial, Empreendedorismo                                                                                                                 |
| Ter capacidade de decisão dentro de sua área de atuação.                                     | Gestão de Transportes (Frotas e Modais) e Distribuição; Gestão da Cadeia de Suprimentos; Gestão de Compras e Armazenagem, Introdução à Gestão da Produção |
| comunicação oral                                                                             | Espanhol Instrumental; Comunicação Empresarial                                                                                                            |
| Identificar Agentes da cadeia de Suprimentos                                                 | Introdução à Logística; Gestão de Compras e Armazenagem; Logística Reversa e Sustentabilidade                                                             |
| Adaptabilidade                                                                               | Planejamento empresarial e Projetos Logísticos                                                                                                            |
| Capacidade para planejar                                                                     | Planejamento empresarial e Projetos Logísticos, Introdução a Administração                                                                                |
| Capacidade para resolver problemas de ordem técnica;                                         | Gestão de Transportes (Frotas e Modais) e Distribuição; Gestão da Cadeia de Suprimentos; Gestão de Compras e Armazenagem                                  |
| Ser ágil                                                                                     | Introdução à Logística; Gestão de Compras e Armazenagem; Logística Reversa e Sustentabilidade                                                             |
| Capacidade de gestão e visão estratégica em operações dos sistemas de logística das empresas | Planejamento empresarial e Projetos Logísticos, informática.                                                                                              |
| <b>capacidade criativa e inovadora</b>                                                       | Empreendedorismo                                                                                                                                          |
| <b>Honestidade</b>                                                                           |                                                                                                                                                           |
| <b>Responsabilidade</b>                                                                      |                                                                                                                                                           |
| <b>Pensamento crítico e racional;</b>                                                        |                                                                                                                                                           |

Fonte: elaborado pelo autor, 2024

## PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

O quadro 3 abaixo lista as (C&H) previstas no PPC porém com baixa relação com as disciplinas atuais, diante disso, sugere-se inclusão das disciplinas.

Quadro 3 – Relação das H&C não cobertas pela matriz curricular e propostas de disciplinas

| Habilidades e Competências PPC  | Sugestão de Disciplinas         |
|---------------------------------|---------------------------------|
| capacidade criativa e inovadora | Empreendedorismo e Inovação     |
| Honestidade                     | Ética e Responsabilidade Social |
| Responsabilidade                | Ética e Responsabilidade Social |
| Pensamento crítico e racional;  | Método de Pesquisa e Lógica     |

Fonte: elaborado pelo autor, 2024

Diante das Habilidades e Competências descritas e das Disciplinas constantes nos quadros 1 e 2 e 3 deste PPT resultantes da pesquisa, sugerimos aos gestores do IFMS, responsáveis pelos Cursos Técnicos de Formação Continuada a nomeação de comissão própria para avaliar possível ajuste na grade curricular do Curso Técnico em Logística do IFMS a fim de atender as preencher as Lacunas de H&C descritas acima e aproximar ainda mais o curso as expectativas do mercado.

## REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. Análise de Conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2016.

IFMS, Projeto Pedagógico de Curso, Curso Técnico Subsequente em Logística, 2021. Disponível em: <https://www.ifms.edu.br/centrais-de-conteudo/documentos-institucionais/projetos-pedagogicos/projetos-pedagogicos-dos-cursos-da-educacao-a-distancia/projeto-pedagogico-de-curso-em-tecnico-em-logistica-subsequente-educacao-a-distancia.pdf>. Acesso em: 12 mar. 2024.

IFMS, Cursos ofertados no IFMS campus Ponta Porã. Disponível em: <https://www.ifms.edu.br/cursos>. Acesso em 30 jun. 2022.

IFMS, Curso Técnico em Logística do campus Ponta Porã. Central de Seleção IFMS. Disponível em: <https://selecao.ifms.edu.br/perfil/estudantes/edital-no-085-2023-tecnico-subsequente-ead-semipresencial-2024-1>. Acesso em 12 mar. 2024.

IFMS, Cursos Ofertados pelo Campus Ponta Porã 2024: Disponível em: <https://www.ifms.edu.br/campi/campus-ponta-pora/cursos/ead>. Acesso em 30 Set. 2024.

MOURÃO, Luciana. Oportunidades de qualificação profissional no Brasil: reflexões a partir de um panorama quantitativo. Anpad, v. 13, p. 136-153, 2009. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rac/a/HKKZvB7GZZFW7FqqD68Qz8S/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 12 nov. 2023

# Protocolo de recebimento do produto técnico-tecnológico

---

A

Universidade Federal de Grande Dourados- UFGD

Pelo presente, encaminhamos o produto técnico-tecnológico intitulado HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NA FORMAÇÃO TÉCNICA EM LOGÍSTICA: O CASO DO IFMS PONTA PORÃ NO CONTEXTO DA ROTA BIOCEÂNICA , de Edison Silva Sosa.

Os documentos citados foram desenvolvidos no âmbito do Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (Profiap), instituição associada [Universidade Federal da Grande Dourados](#) UFGD.

A solução técnico-tecnológica é apresentada sob a forma de um relatório técnico conclusivo e seu propósito é ser um possível subsídio na tomada de decisão dos gestores do IFMS para o futuro do Curso Técnico em Logística.

Solicitamos, por gentileza, que ações voltadas à implementação desta proposição sejam informadas à Coordenação Local do Profiap, por meio do endereço [profiap@ufgd.edu.br](mailto:profiap@ufgd.edu.br).

Dourados, MS 24 de outubro de 2024

Registro de recebimento

---

**Discente: Edison Silva Sosa**  
**Orientador: Prof Dr Rômulo Carvalho Cristaldo**  
**Universidade Federal da Grande Dourados- UFGD**

24 de outubro de 2024