



uff Universidade
Federal
Fluminense



Proposição de intervenções para a melhoria das condições de trabalho de servidores em *Home-Office*

Relatório técnico apresentado pelo(a) mestrando(a) Thamires Domingos Paredes ao Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede, sob orientação do(a) docente Júlio Cesar Andrade de Abreu, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Administração Pública.

Volta Redonda

2022

Resumo:

No contexto da pandemia por COVID-19, a modalidade denominada “*home-office*” emergiu como uma alternativa viável em meio ao novo cenário imposto pela crise sanitária. Ao ingressar nesta modalidade de trabalho, o trabalhador deveria obter todo o suporte necessário para execução de suas atividades, porém tendo em vista o caráter emergencial em que esta forma de trabalho foi introduzida, muitas organizações não tiveram tempo hábil para planejar a implementação e oferecer esse suporte aos colaboradores. Neste contexto, a pesquisa de dissertação que deu origem a este documento, procurou investigar como tem ocorrido a dinâmica de trabalho, sob a perspectiva dos servidores que estão atuando nesta modalidade de trabalho desde o início da pandemia. Como resultados foram elencados diversos aspectos positivos provenientes do *home-office* (maior proximidade com a família, flexibilidade de horários, aumento da produtividade, concentração, qualidade de vida e redução de custos e otimização do tempo anteriormente gasto com deslocamento. Porém, também foram mencionados fatores negativos como: aumento de afastamento entre os colegas de trabalho, não disposição de um espaço adequado para o trabalho no domicílio, falta de suporte financeiro para custeio de despesas domésticas com energia e internet e sobrecarga de trabalho. Neste sentido, foram elaboradas propostas de intervenção, que serão apresentadas neste relatório técnico, no intuito de promover a minimização dos impactos causados por esses aspectos críticos.

Contexto e/ou organização e/ou setor da proposta de intervenção

A pesquisa teve como recorte uma das Unidades Acadêmicas da Universidade Federal Fluminense, o Instituto de Ciências Humanas e Sociais de Volta Redonda (ICHS) e se delimitou aos servidores técnicos-administrativos do referido Instituto, que entraram em regime de *home-office*, em decorrência do isolamento social imposto pela pandemia de COVID-19 no tempo presente. Cabe ressaltar que apesar de ter sido direcionada a este público restrito, os resultados e as propostas de intervenção podem ser relevantes não só para a instituição estudada, como também para outras IFES que desejarem conhecer melhor como tem funcionado a dinâmica de trabalho de seus colaboradores durante o *home-office*.

Público-alvo da proposta

Gestores do ICHS/UFF.

Gestores de IFES que possuam servidores atuando em *home-office*.

Descrição da situação-problema

No contexto da pandemia por COVID-19, o isolamento social foi recomendado pela OMS como forma de diminuir a propagação do vírus. Neste sentido, inúmeras instituições tanto públicas, quanto privadas se depararam com necessidades emergentes, como a suspensão do trabalho presencial e a implantação de novas formas de trabalho para dar prosseguimento às suas atividades. Por consequência disso, a modalidade denominada “teletrabalho” emergiu como uma alternativa viável em meio ao novo cenário imposto pela crise sanitária. Dentro do âmbito do teletrabalho está o trabalho em domicílio, popularmente conhecido como *home-office* e amplamente adotado por servidores de diversos órgãos da administração pública federal durante a pandemia (BRASIL, 2020).

O *home-office* deve funcionar como uma extensão da empresa em casa (SOUZA; ANDRADE, 2021). Sendo assim, o trabalhador deveria obter todo o suporte necessário para execução de suas atividades, abrangendo desde aspectos técnicos, como a disponibilização dos equipamentos e infraestrutura necessários para o desenvolvimento do trabalho, até aspectos mais subjetivos, como cuidados com o bem-estar físico e mental. Porém, tendo em vista o caráter emergencial em que esta forma de trabalho foi introduzida, muitas organizações não tiveram tempo hábil para elaborar os procedimentos necessários para a contemplação de tais aspectos.

Por isso, é relevante analisar como têm sido a dinâmica do trabalho neste contexto e elencar os pontos críticos que necessitam de uma maior atenção. Neste sentido, o presente relatório técnico se destina a apresentar tais aspectos, identificados por pesquisa de dissertação que deu origem ao presente documento, bem como propostas de intervenção, visando ampliar a visão da organização e contribuir com a melhoria das condições de trabalho.

Objetivos da proposta de intervenção

Fornecer informações e propor intervenções que possam contribuir com a melhoria das condições de trabalho dos servidores em *home-office*.

Diagnóstico e análise da situação-problema

Ao realizarmos a análise dos relatos obtidos na pesquisa, verificamos um alto índice de menções aos aspectos positivos provenientes do home-office (maior proximidade com a família, flexibilidade de horários, aumento da produtividade, concentração, qualidade de vida e redução de custos e otimização do tempo anteriormente gasto com deslocamento), tal fato evidencia um nível aparentemente alto de adesão e sugere que esta modalidade laboral pode ser uma alternativa para a melhoria das condições de trabalho e qualidade de vida dos servidores.

Porém, também foram mencionados, de forma menos frequente, fatores negativos como: aumento de afastamento entre os colegas de trabalho, não disposição de um espaço adequado para o trabalho no domicílio, falta de suporte financeiro para custeio de despesas domésticas com energia e internet e sobrecarga de trabalho.

Neste sentido, foram elaboradas propostas de intervenção no intuito de promover a minimização dos impactos causados por esses aspectos críticos e a consequente melhoria das condições de trabalho dos servidores em *home-office*. Tais propostas serão apresentadas em quadro a seguir.

Proposição de intervenções para a melhoria das condições de trabalho de servidores em *Home-Office*

Proposta de intervenção

Foco	Objetivo	Metodologia	Órgão/Setor
Jornada de Trabalho	Incentivar a redução da sobrecarga de trabalho.	Elaboração de informativo a fim de conscientizar os servidores acerca da importância do gerenciamento do tempo durante o home-office e também sobre os possíveis danos que a sobrecarga de trabalho pode causar; Divulgação poderá ser realizada por e-mail.	Equipe técnica da Direção do ICHS/UFF
Infraestrutura de Trabalho	Promover a melhoria da infraestrutura local de trabalho durante o home-office.	Verificar se além de notebooks, há a possibilidade da disponibilização de outros equipamentos como mesas, cadeiras, materias de escritório e etc.	Setor de Infraestrutura do ICHS
Suporte Financeiro	Evidenciar a problemática da falta de suporte financeiro para execução das atividades.	Sinalizar aos órgãos superiores da UFF sobre a problemática da falta de suporte financeiro para execução das atividades dos servidores em home-office.	Direção do ICHS/UFF
Interação entre os servidores	Promover oportunidades de interação entre os servidores em <i>home-office</i> .	Realizar mensalmente reunião com todos os servidores técnicos-administrativos, a fim de informá-los sobre as atividades de gestão e incentivá-los a trocarem experiências e conhecimentos. Incentivar os setores a realizarem reuniões semanais para reduzir o afastamento. As reuniões poderão ser realizadas via Google Meet.	Direção do ICHS/UFF Todos os setores do ICHS/UFF

Responsáveis pela proposta de intervenção e data

Thamires Domingos Paredes
Mestranda em Administração Pública
Servidora Técnico-Administrativa da UFF
E-mail: thamiresparedes@id.uff.br

Júlio Cesar Andrade de Abreu (Prof. Orientador)
Doutor em Administração
Servidor Docente da UFF
E-mail: jandrade0@gmail.com

Data de elaboração: 05 de janeiro de 2022.

Referências

BRASIL. Ministério da Economia, 2020. Disponível em: <<https://www.gov.br/pt-br/noticias/trabalho-e-previdencia/2020/07/novas-regras-para-o-trabalho-remoto-sao-anunciadas-pelo-governo>>. Acesso em: 13 de jul. de 2021.

SOUZA, Thalita; ANDRADE, Aline. O impacto da violência doméstica na vida da mulher que exerce o trabalho remoto em tempos de pandemia de COVID-19. 2021.