

VIÉS DE ENQUADRAMENTO DE ATRIBUTO

Compreendendo o impacto nas
decisões públicas

Cartilha desenvolvida a partir da dissertação:

Viés de Enquadramento
no Setor Público:
evidências sobre a
avaliação das
informações de
desempenho por parte
dos servidores públicos
na Universidade
Federal de Alagoas.

Mestra: Lyzandra Marthyelly C. Lima

Orientador: Rodrigo V. dos Prazeres



Maceió - AL

2024

O que é Viés de Enquadramento de Atributo?



O viés de enquadramento de atributo, também conhecido como viés de enquadramento, é um fenômeno cognitivo que ocorre quando a forma como uma informação é apresentada influencia a percepção e a preferência dos indivíduos. Em outras palavras, o mesmo resultado pode ser visto de maneira diferente dependendo de como é descrito.

Por exemplo, um programa estudantil pode ser apresentado como um investimento que gera benefícios educacionais ou como um gasto que impacta o orçamento público. A forma como a informação é enquadrada pode influenciar a percepção do programa e, consequentemente, a decisão sobre apoiá-lo ou não.

1

Enquadramento Positivo

Apresentação de uma informação enfatizando os benefícios ou aspectos positivos.

2

Enquadramento Negativo

Apresentação de uma informação enfatizando as desvantagens ou aspectos negativos.

3

Efeito de Positividade

Tendência de os indivíduos serem mais propensos a optar por alternativas apresentadas em termos positivos.

4

Efeito de Negatividade

Tendência de os indivíduos serem mais propensos a evitar alternativas apresentadas em termos negativos.

O viés de enquadramento é bom ou ruim?

O viés de enquadramento tem implicações significativas para o setor público, podendo ser utilizado de maneira positiva ou negativa. As decisões tomadas pelos gestores públicos impactam diretamente a vida da população, por isso, é crucial que os servidores públicos estejam conscientes da existência desse viés para evitar sua suscetibilidade no processo de tomada de decisão.

01

Formulação de Políticas Públicas

A forma como as políticas públicas são apresentadas pode influenciar a opinião pública e a disposição para apoiá-las. Por exemplo, uma política para melhoramento das práticas para inclusão social e racial estudantil, pode ser enquadrada como positiva ou negativa, consequentemente influenciar na receptividade da política pela gestão e população.

02

Alocação de Recursos

O viés de enquadramento pode afetar a alocação de recursos públicos. Por exemplo, um projeto de infraestrutura pode ser apresentado como uma oportunidade de desenvolvimento econômico ou como um gasto público desnecessário.

03

Gestão de Programas

A forma como os programas públicos são apresentados pode influenciar a participação da população. Por exemplo, um programa de assistência estudantil pode ser apresentado como um programa de apoio ou como um programa de dependência. Ou seja, a forma como a informação é apresentada pode afetar a percepção e a participação da população no programa.

Lyzandra Lima

Causas do Viés de Enquadramento

O viés de enquadramento tem suas raízes em mecanismos cognitivos e psicológicos que influenciam a maneira como processamos informações. Algumas das principais causas incluem:

Disponibilidade de Informação: tendência de dar mais peso a informações que são mais facilmente acessíveis ou memoráveis.

Percepção Seletiva: desejo de confirmar as crenças pré-existentes, o que pode levar à interpretação seletiva da informação.

Efeitos de Ancoragem: tendência humana de se concentrar nos aspectos mais salientes da informação, ignorando outros aspectos relevantes.

Sentimento de Aversão à Perda: tendência de dar mais peso às perdas do que aos ganhos.

Efeitos de *framing*: a forma como a informação é apresentada influencia nossa percepção do risco e da recompensa.

Influências Sociais: o contexto social e as expectativas podem influenciar a forma como as informações são interpretadas, podendo levar a percepções diferentes dependendo de quem recomenda ou como apresenta a informação.

Impacto do Viés de Enquadramento na Tomada de Decisão



O viés de enquadramento pode ter um impacto significativo na tomada de decisões, levando a escolhas que não são necessariamente racionais ou ótimas. Ao enfatizar certos aspectos da informação e ignorar outros, esse viés pode distorcer a percepção da realidade, resultando em decisões que favorecem interesses específicos em detrimento do bem comum.

1

Percepção Distorcida

A forma como a informação é apresentada pode afetar a percepção da realidade, levando a decisões que não refletem os fatos.

2

Decisões Irracionais

O viés de enquadramento pode levar a decisões que não são racionais ou ótimas, pois a informação é processada de forma enviesada.

3

Impacto Negativo na Sociedade

Decisões tomadas sob a influência do viés de enquadramento de atributo podem ter consequências negativas para a sociedade como um todo.



Fatores que Influenciam o Viés de Enquadramento

Vários fatores podem influenciar o viés de enquadramento de atributo. Alguns dos principais fatores que podem afetar a percepção e a preferência dos indivíduos incluem:

Experiência Pessoal

Experiências pessoais e valores podem influenciar a forma como os indivíduos interpretam a informação e a forma como são influenciados pelo viés de enquadramento.

Contexto Social

O contexto social em que os indivíduos se inserem pode influenciar a percepção da informação e a influência do viés de enquadramento.

Cultura e Tradições

Cultura e tradições podem influenciar a forma como os indivíduos interpretam a informação e a forma como são influenciados pelo viés de enquadramento.

Emoções e Sentimentos

Emoções e sentimentos podem afetar a forma como os indivíduos processam a informação e a forma como são influenciados pelo viés de enquadramento.

Estratégias para Mitigar o Viés de Enquadramento

Apesar de ser um fenômeno psicológico natural, o viés de enquadramento pode ser mitigado por meio de estratégias e práticas adequadas. É fundamental implementar medidas que promovam a objetividade na tomada de decisão, minimizando a influência de fatores subjetivos e emoções.

1

CONSCIENTIZAÇÃO

Estar ciente de que a forma de apresentação da informação pode influenciar a percepção do indivíduo torna-o mais capaz de reconhecer e valorizar informações objetivas.

2

CONSIDERAR DIFERENTES PERSPECTIVAS

Buscar informações adicionais sobre um assunto, de diferentes fontes e perspectivas, pode ajudar a reduzir a influência do enquadramento inicial da informação, de tal modo a evitar informações tendenciosas e manipulativas.

3

ANÁLISE CRÍTICA DA INFORMAÇÃO

Analisar criticamente as informações recebidas, questionando os objetivos por trás do enquadramento da informação e buscando evidências que sustentem as afirmações apresentadas, pode ajudar a evitar decisões influenciadas por vieses.

4

TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO EFICAZ

A transparência e a comunicação eficaz são essenciais para garantir que a informação seja apresentada de forma clara, objetiva e completa. Os tomadores de decisão devem buscar apresentar a informação de forma imparcial e completa, evitando o uso de linguagem tendenciosa ou emotiva.

Aplicações Práticas no Contexto do Setor Público



As instituições públicas podem implementar medidas para garantir que a informação seja apresentada de forma clara, objetiva e completa, a fim de promover a tomada de decisão informada e evitar decisões enviesadas.

O viés de enquadramento tem implicações importantes na administração pública, onde a comunicação e a tomada de decisões são essenciais. Aqui estão algumas aplicações:

• CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO

- a) Disponibilizar material educativo aos servidores no início da carreira que ingressarem na instituição para promover a conscientização sobre a influência, e estratégias para minimizar o viés de enquadramento nas decisões.
- b) Criar cursos de capacitação ou rodas de conversa nos treinamentos periódicos promovidos pela instituição, principalmente para as progressões de carreira dos servidores, para reforçar a importância do reconhecimento da ocorrência do viés de enquadramento e suas implicações nas decisões que geralmente acontecem de maneira rasa, imediata e urgente na administração.
- c) Promover a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos com o objetivo de minimizar as influências a partir de um esforço contínuo para validar e incorporar na cultura organizacional.
- d) Elaborar material de aprendizagem para ampla divulgação no site, e-mail e murais internos da instituição.

Aplicações Práticas no Contexto do Setor Público



• AVALIAÇÃO DAS ESCOLHAS

- a) Incentivar os servidores a considerar diversas perspectivas antes de tomar decisões, além de buscar pelos dados completos, sempre que possível.
- b) Analisar de maneira crítica as informações que são apresentadas antes de tomar decisões significativas.
- c) Apresentar as informações de maneira neutra e balanceada para reduzir o impacto do enquadramento. Isso ajuda a evitar a busca inconsciente pelo princípio da disponibilidade, onde experiências passadas são usadas para orientar decisões futuras.
- d) Reforçar o senso de responsabilidade dos servidores para uma tomada de decisão baseada em dados objetivos e análises quantitativas sem a ocorrência de julgamentos subjetivos.

• ESTRUTURAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

- a) À medida que as decisões são documentadas e julgadas com imparcialidade, haverá aumento na credibilidade das decisões coletivas da instituição, consequentemente maior eficácia das ações, evitando retrabalho ou prejuízos orçamentários, de pessoal ou mesmo de tempo nas decisões.
- b) Apresentação de dados e relatórios com as informações claras e objetivas com a explicação detalhada dos diversos pontos de vista, quando possível, para uma decisão imparcial.

CONCLUSÕES

O viés de enquadramento de atributo é um desafio real no setor público, com potencial de afetar a justiça, a eficiência e o desenvolvimento profissional dos servidores. No entanto, estratégias adequadas, como treinamento, promoção da diversidade de opiniões na equipe de tomada de decisão, utilização de métodos estruturados, uso de critérios objetivos, *feedback* construtivo e comunicação transparente, podem ser eficazes para minimizar seu impacto na gestão pública.

Compreender as suas nuances é crucial para construir um setor público mais eficiente e equânime. Estar consciente desse viés nos permite analisar criticamente a forma como as informações são apresentadas e evitar influências negativas. Em um mundo cada vez mais complexo e saturado de informações, a capacidade de superar vieses cognitivos se torna cada vez mais importante. O conhecimento do viés de enquadramento de atributo nos equipa para tomar decisões mais conscientes e estratégicas.

Por fim, as medidas discutidas nesta cartilha podem servir como guia para gestores e líderes, incentivando a criação de um ambiente de trabalho mais justo e meritocrático para todos os servidores públicos.

Este produto tecno-tecnológico foi elaborado para a obtenção do título de mestre no Mestrado Profissional de Administração Pública na Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade Federal de Alagoas.

LYZANDRA MARTHYELLY CAVALCANTE LIMA

(lyzandra.lima@penedo.ufal.br)

Mestre em Administração Pública

Universidade Federal de Alagoas

PROF. DR. RODRIGO VICENTE DOS PRAZERES

(rodrigo.prazeres@feac.ufal.br)

Orientador do trabalho

Universidade Federal de Alagoas
