

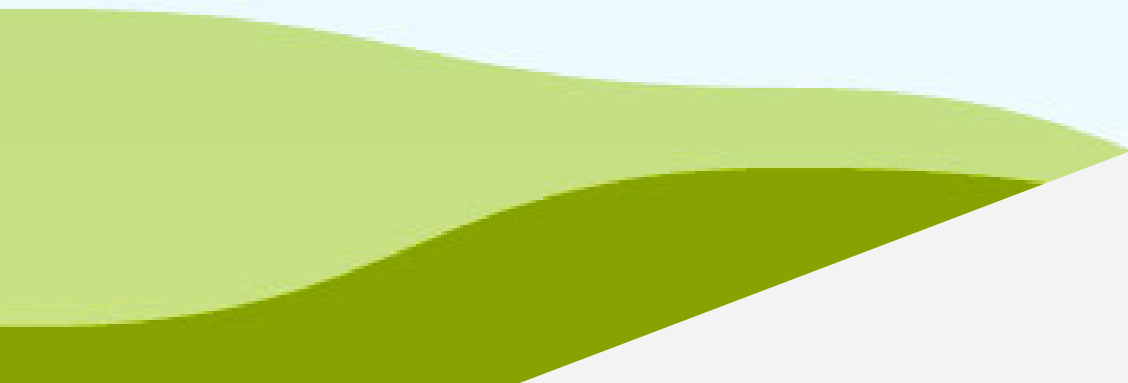
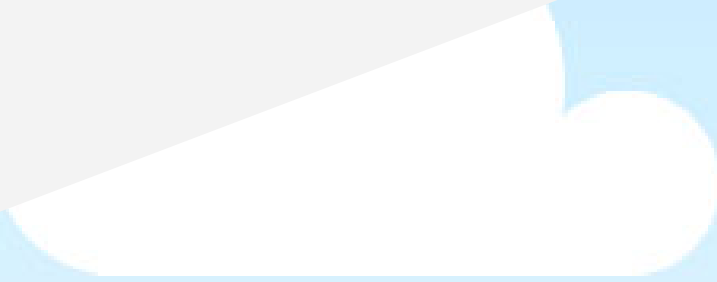


SISTEMA DE ANÁLISE SOCIOECONÔMICA PARA O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO CAMPUS UFV FLORESTAL



SISTEMA DE ANÁLISE SOCIOECONÔMICA PARA O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DO CAMPUS UFV FLORESTAL

Relatório técnico apresentado pela mestranda Beatriz Linhares de Carvalho, ao Mestrado Profissional em Administração Pública da Rede PROFIAP, sob orientação do docente Gustavo Figueiredo Campolina Diniz, como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Administração Pública.



Resumo

03

Setor da proposta

04

Público-alvo da proposta

05

Descrição da situação-problema

06

Objetivos da proposta de intervenção

07

Diagnóstico e análise

08

Proposta de intervenção

09

Responsáveis pela proposta de intervenção e data

14

Referências

15

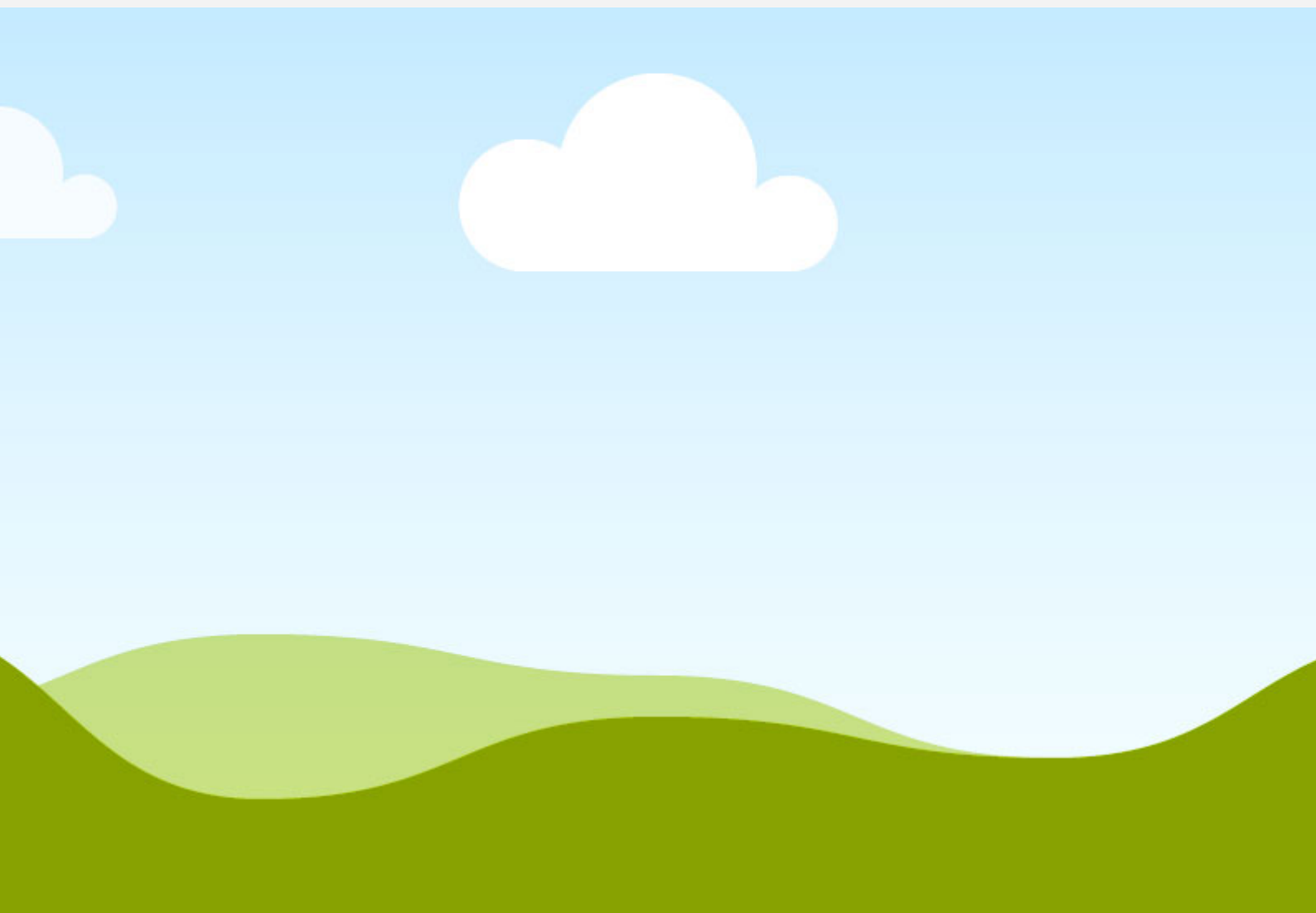
Protocolo de recebimento

16

RESUMO

Identifica-se a necessidade de aprimoramento nos processos de análise socioeconômica da Diretoria de Assuntos Comunitários, do campus UFV Florestal, a fim de garantir uma distribuição eficiente e equitativa dos benefícios da assistência estudantil a estudantes de graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Evidencia-se a falta de padronização nos critérios de avaliação, a necessidade de maior objetividade na concessão de benefícios e a demora no processo de análise, resultando em estudantes com necessidades urgentes enfrentando dificuldades para receber o apoio necessário.

A proposta de intervenção consiste no desenvolvimento e implementação de um sistema de avaliação socioeconômica, baseado em critérios objetivos e pré-estabelecidos, visando otimizar o processo de análise e distribuição de benefícios, garantindo maior transparência, agilidade e precisão na identificação das necessidades dos estudantes e no direcionamento dos recursos. Este plano de intervenção oferece meios concretos para aprimorar a realidade organizacional da Diretoria de Assuntos Comunitários, proporcionando uma gestão mais eficiente e inclusiva da assistência estudantil.



SETOR DA PROPOSTA

A proposta de intervenção será enviada a Diretoria de Assuntos Comunitários (DCC), do campus UFV Florestal, para que possa avaliar a possibilidade dessa implementação, que atua na formulação e execução de ações de promoção da saúde e qualidade de vida da comunidade universitária.

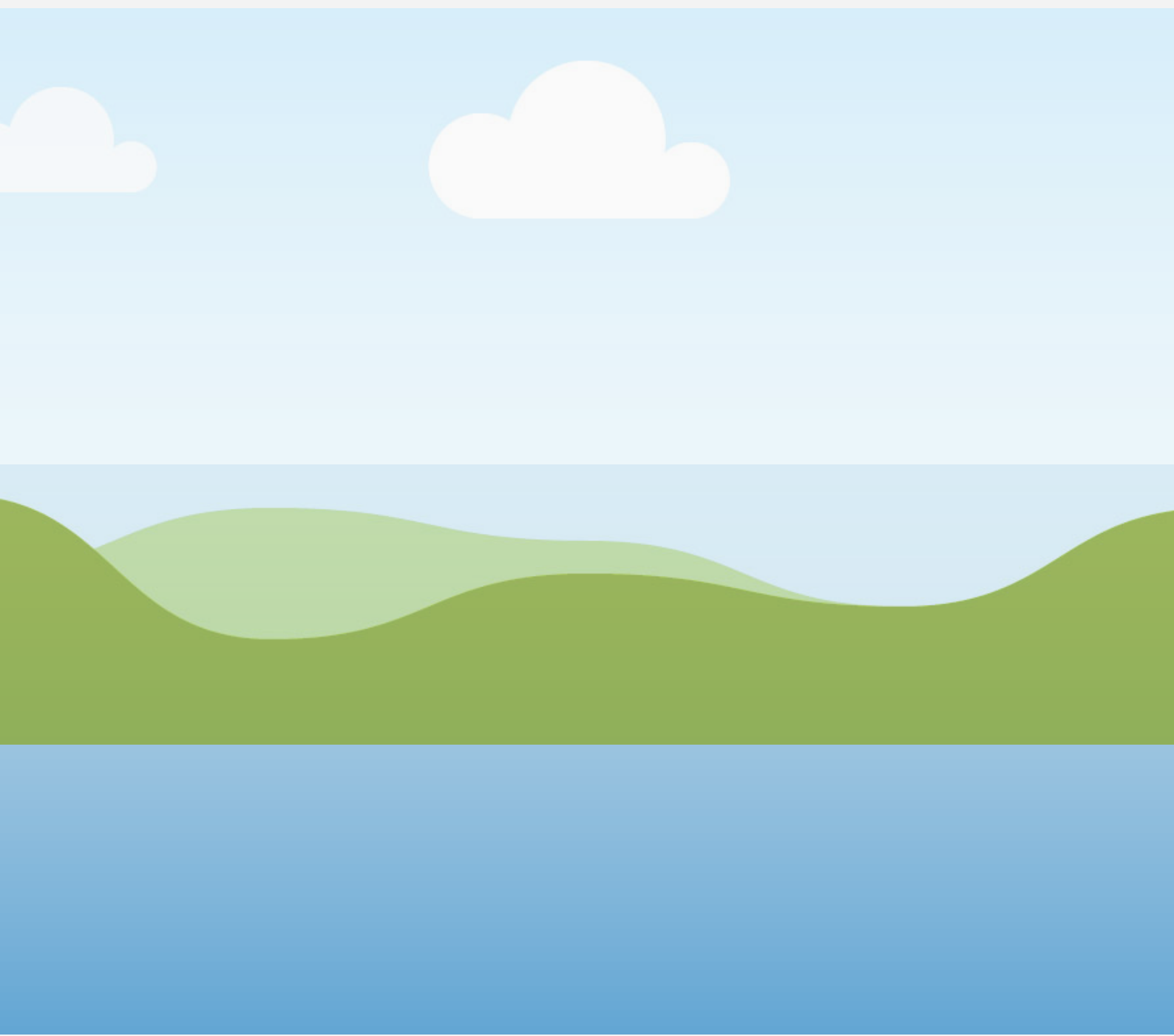
A DCC, composta por uma equipe multidisciplinar, é responsável por coordenar e executar as políticas e programas de assistência estudantil ofertados no campus, buscando promover a inclusão e o bem-estar dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e na perspectiva de atender os estudantes em sua totalidade, proporcionando-lhes um ambiente acolhedor e seguro para a expressão de suas mais variadas demandas (Portal UFV/DCC, 2024).



PÚBLICO-ALVO

Os beneficiários diretos serão os estudantes de graduação de cursos presenciais do campus UFV Florestal, que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica, demonstrando necessidade de apoio para sua permanência na universidade.

Esses estudantes enfrentam desafios financeiros que podem comprometer sua capacidade de continuar os estudos, sendo essencial o acesso a benefícios como auxílio creche, alimentação, moradia, bolsas de aprendizagens, entre outros.



DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO PROBLEMA

Identifica-se uma oportunidade de aprimoramento nos processos de análise socioeconômica da DCC, visando uma abordagem mais eficiente e inclusiva na distribuição de benefícios. Atualmente, os procedimentos de avaliação socioeconômica podem ser morosos, em função do pouco quantitativo de pessoal para proceder às análises necessárias, o que pode resultar em atrasos na concessão de benefícios e até mesmo em falhas na identificação das reais necessidades dos estudantes.

Além disso, as questões de ordem burocrática podem afetar a capacidade de acesso aos benefícios, uma vez que o prazo das declarações expira e o indivíduo precisa arcar com o custo financeiro de novas solicitações, o que acarretam em ônus junto aos potenciais beneficiários.

OBJETIVOS DA PROPOSTA

Objetivo geral

Desenvolver e implementar um sistema de análise socioeconômica que otimize o processo de avaliação e distribuição de benefícios da assistência estudantil no campus UFV Florestal.

Objetivos específicos

- I- Padronizar os critérios e procedimentos de análise socioeconômica, garantindo maior transparência e equidade;
- II- Agilizar o processo de avaliação, reduzindo o tempo de espera dos estudantes por benefícios;
- III- Identificar com precisão as necessidades dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, direcionando os recursos de forma mais eficaz.

DIAGNÓSTICO E ANÁLISE

Os principais fatores condicionantes são a falta de padronização nos procedimentos de análise socioeconômica e a demora na concessão de benefícios. Isso pode resultar em situações onde estudantes em extrema necessidade enfrentem dificuldades para receber o apoio necessário, o que pode afetar negativamente seu desempenho acadêmico e sua permanência na universidade.



PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Utilizando-se da metodologia do 5W2H, a proposta de intervenção será implementada da seguinte forma:

What (O que será feito)

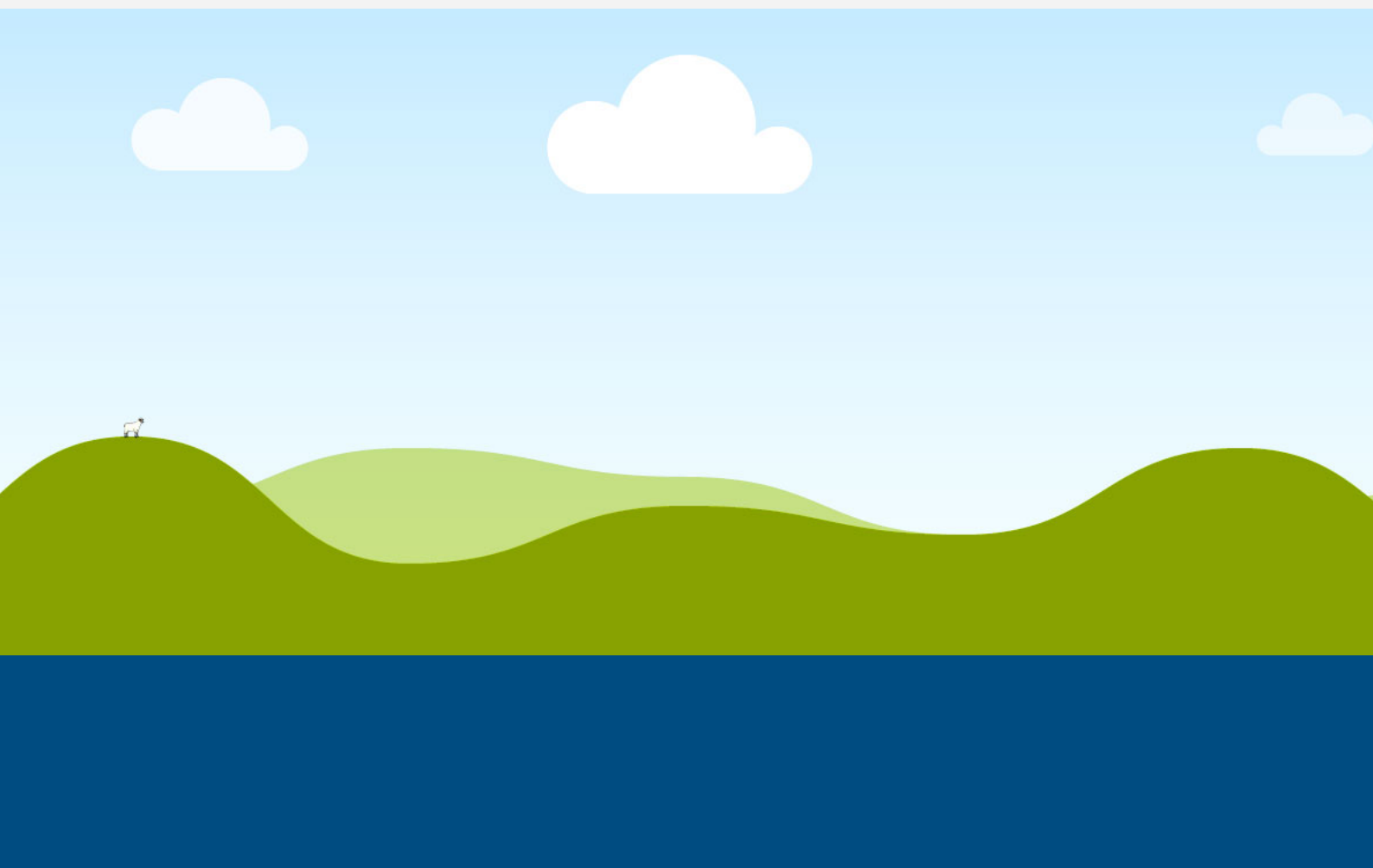
Desenvolvimento de um sistema de análise socioeconômica, baseado na metodologia de análise socioeconômica da Fundação Universitária Mendes Pimentel (FUMP), da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). O sistema da FUMP oferece uma abordagem simplificada, com critérios objetivos e pré-estabelecidos, sendo eficiente para identificar as necessidades dos estudantes e oferecer os benefícios adequados.

Why (Por que será feito)

Para otimizar o processo de análise e distribuição de benefícios, garantindo que mais recursos sejam direcionados aos estudantes que mais necessitam.

Who (Quem será responsável)

A equipe da DCC será responsável pelo desenvolvimento e implementação do sistema, com apoio técnico dos profissionais especializados do Setor de Tecnologia da Informação (STI) do campus Florestal.



When (Quando será feito)

O desenvolvimento do sistema poderá começar imediatamente e a implementação pode ocorrer dentro de seis meses.

Where (Onde será feito)

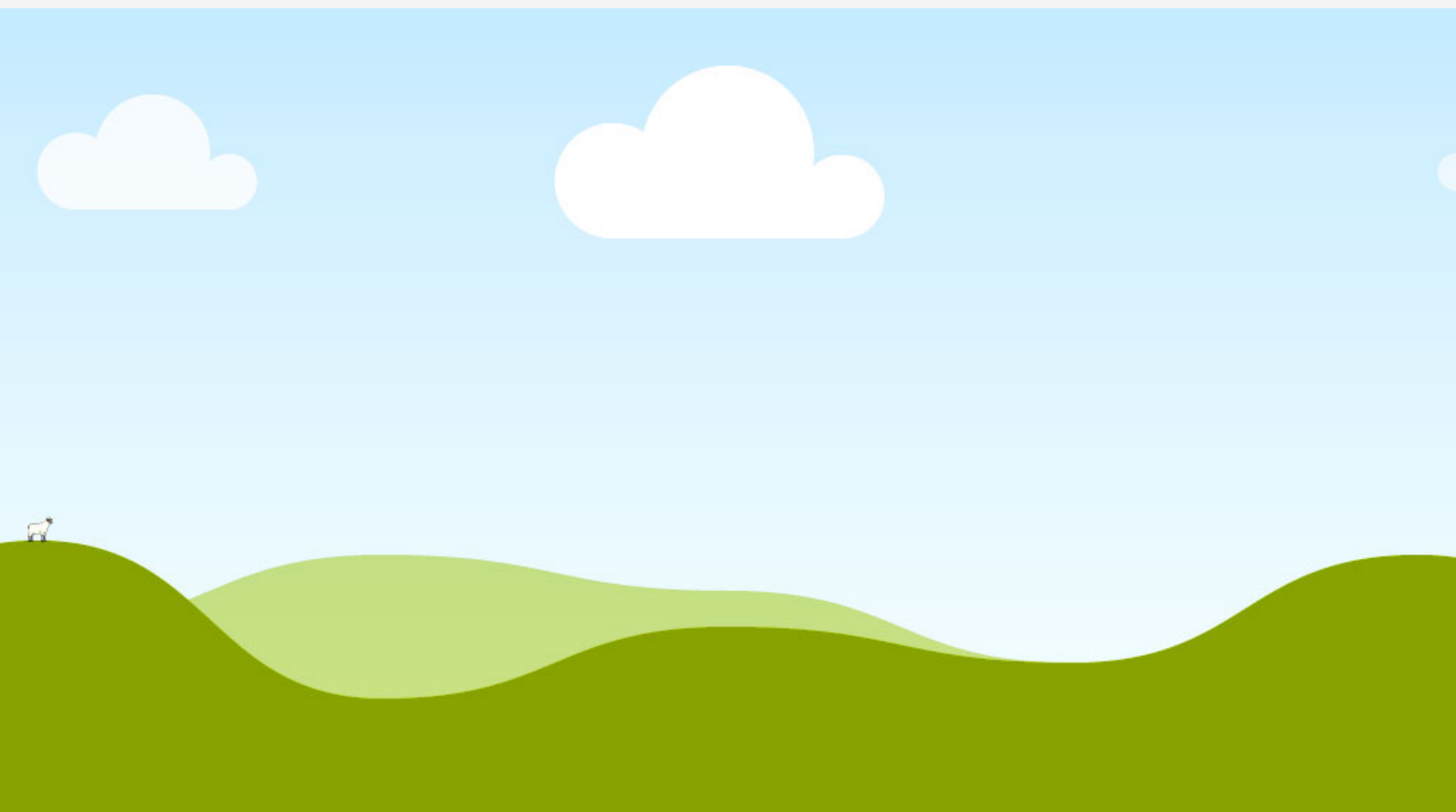
O sistema será desenvolvido e implementado pelo STI, nas instalações da DCC do campus UFV Florestal.

How much (Quanto custará)

Os custos serão cobertos pelos orçamentos da DCC e do STI, com possibilidade de captação de recursos adicionais por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.

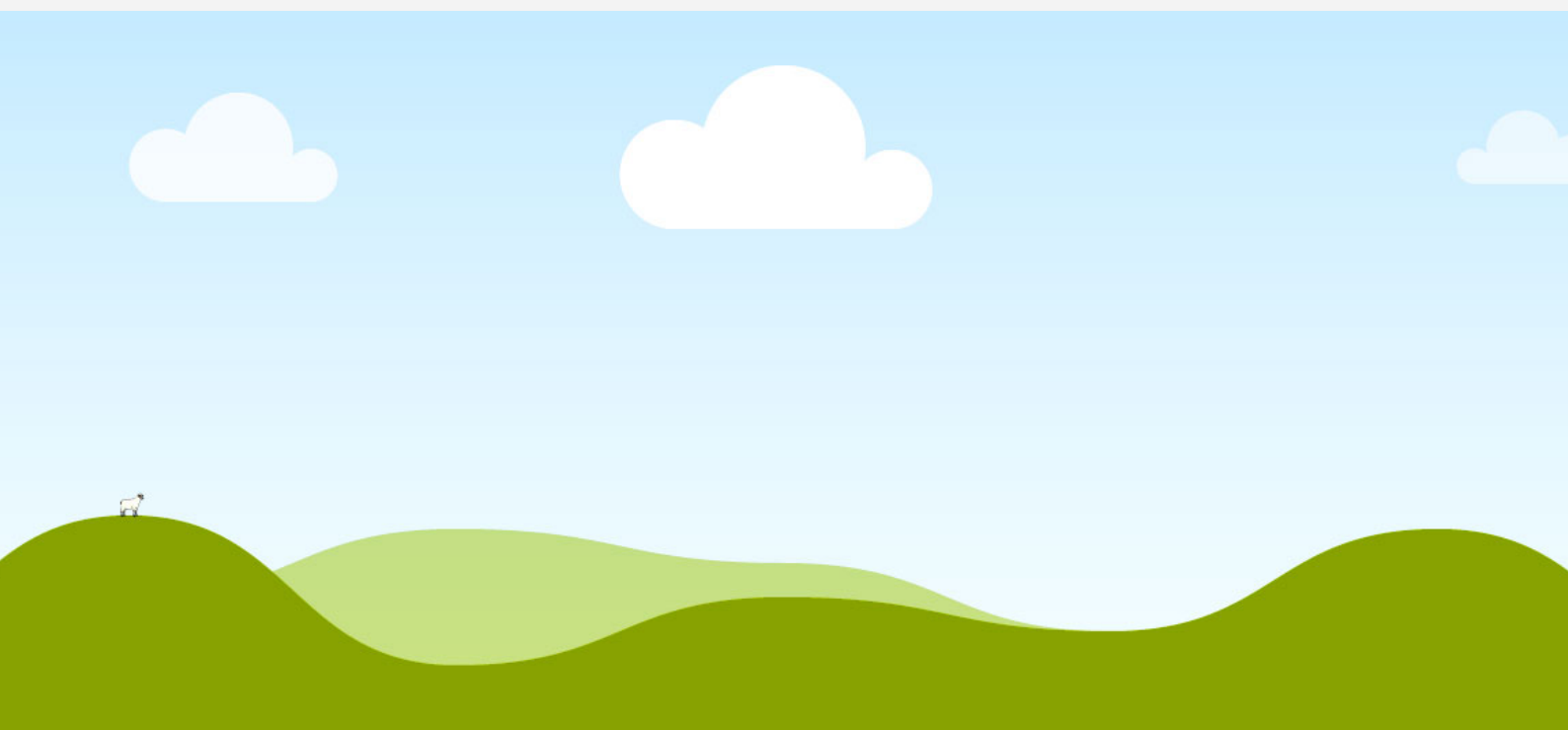
How (Como será feito)

Será feito um levantamento das necessidades dos usuários e uma análise detalhada dos requisitos do sistema. Em seguida, será feita a implementação do sistema, seguida de testes e treinamento da equipe.



O sistema irá disponibilizar um cadastro de informações pessoais e socioeconômicas dos estudantes, incluindo dados familiares, renda, despesas e outras variáveis relevantes. Os estudantes podem preencher um questionário socioeconômico online, definido pela própria DCC, que coleta informações detalhadas sobre sua situação financeira e familiar dos indivíduos. Essas respostas coletadas permitirão que sejam definidas hierarquias, por parte da DCC, em relação aos beneficiários. Ou seja, será possível agrupar os indivíduos de acordo com os critérios de vulnerabilidade social, utilizando escalas dessa variação (alta, média ou baixa vulnerabilidade). Logo, esse grau de vulnerabilidade definirá o tipo de acesso aos benefícios (total ou parcial).

Após essa coleta, a DCC vai entender os dados principais e documentos necessários para que seja solicitada, junto a STI, a elaboração de um sistema capaz de automatizar esse processo de coleta de informações e definição inicial do tipo de acesso a benefício, e, também, que seja capaz de armazenar as documentações enviadas pelos estudantes. Uma vez armazenadas essas documentações, os estudantes que tiverem algum tipo de benefício não atendido, poderão submeter-se novamente em momento posterior, sem precisar preencher novo questionário e anexar novos documentos, já que seus dados estão registrados no sistema. Nesse caso, o aluno deverá comparecer pessoalmente na DCC para entrevista com o (a) assistente social.



Dessa forma, o sistema terá a função de analisar de forma automatizada a hierarquia de benefícios, a partir da situação socioeconômica de cada estudante, que será classificado de acordo com suas necessidades de apoio financeiro e assistência estudantil. Ou seja, a partir da implementação desse sistema, o processo será automatizado e a análise realizada pela DCC poderá ser realizada de forma complementar e subsequente à triagem feita pelo sistema. O estudante recebe, por e-mail, o resultado de sua análise socioeconômica e seu nível de classificação, de acordo com o conjunto dos indicadores sociais, econômicos e culturais de seu contexto familiar e condições de manter suas necessidades básicas e complementares na universidade.

É relevante que todos os estudantes tenham acesso às informações quanto aos níveis de classificação socioeconômica existentes, estando disponibilizados na página referente à assistência estudantil da DCC.

Por um período de no máximo dois anos, os estudantes assistidos devem renovar a análise socioeconômica junto à DCC, cujas orientações serão encaminhadas ao e-mail dos estudantes beneficiados, com um prazo estipulado, para que o acesso aos programas não seja prejudicado.



É importante destacar que a viabilização desse sistema será ainda útil, para que sejam gerados relatórios detalhados sobre a situação socioeconômica dos estudantes, facilitando a tomada de decisão por parte da equipe responsável pelo programa de benefícios. Além disso, o sistema pode ser integrado a outros sistemas da universidade, como o Sistema de Seleção Unificada (SISU), por exemplo, facilitando o compartilhamento de informações e a gestão eficiente dos benefícios. A possibilidade de implementação dessa ferramenta gera a oportunidade de a DCC ser desafogada desse tipo de demanda, podendo, portanto, concentrar-se na revisão de pedidos, bem como na revisão de pedidos de recurso.

A implementação de um sistema de avaliação socioeconômica, visa automatizar o processo de análise e distribuição de benefícios, garantindo agilidade, maior transparência com a geração de relatórios detalhados, promovendo a equidade no processo, a precisão e a eficiência na identificação das necessidades dos estudantes e no direcionamento dos recursos, sendo uma ferramenta essencial para que a universidade atenda efetivamente às necessidades dos estudantes e promovam a inclusão e o sucesso acadêmico.



RESPONSÁVEIS PELA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO E DATA

Beatriz Linhares de Carvalho

Mestranda em Administração Pública PROFIAP pela Universidade Federal de Viçosa.

Especializada em Gestão de Pessoas pela Universidade Pitágoras.

Graduada em Ciências Econômicas pela Fundação Universidade de Itaúna.

Técnico-administrativa em Educação na Universidade Federal de Viçosa, campus Florestal.

Docente curso de Microempreendedor Individual, do Programa EJA Integrada EPT-Qualifica/CEDAF, na Universidade Federal de Viçosa, campus Florestal.

E-mail: beatrizlcarvalho@ufv.br

Gustavo Figueiredo Campolina Diniz

Doutor em Economia pela Universidade Federal de Minas Gerais.

Doutorado sanduiche pelo Departamento de Economia University Business School/ Leeds, UK.

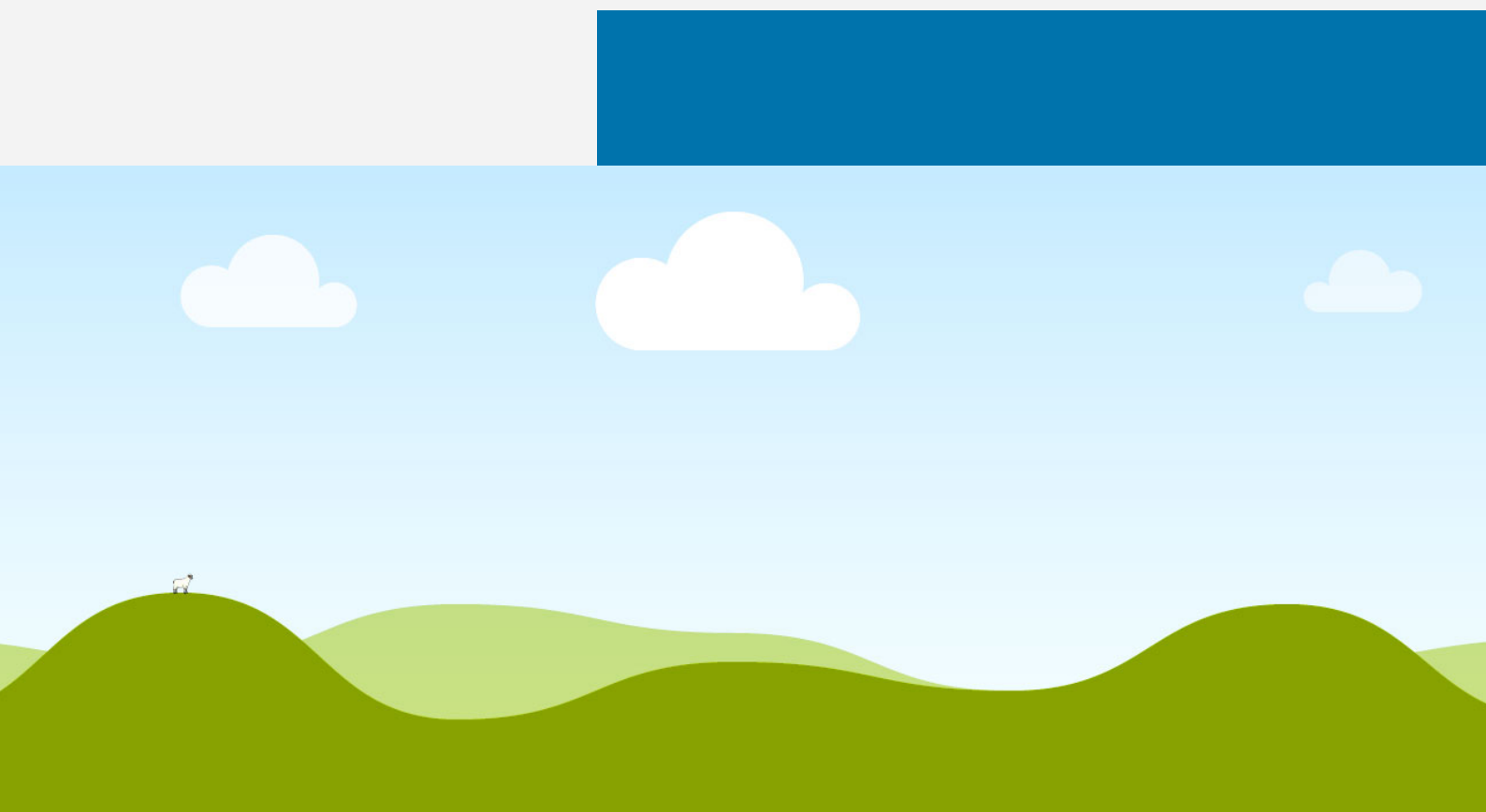
Mestre em Economia pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Graduado em Ciências Econômicas pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

Docente do Magistério Superior na Universidade Federal de Viçosa, campus Florestal.

E-mail: gustavo.figueiredo@ufv.br

Florestal, MG, 22 de maio de 2024



REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. **Fundação Universitária Mendes Pimentel**. Disponível em: <https://www.fump.ufmg.br/>. Acesso em: 14, mai. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. **Diretoria de Assuntos Comunitários: Assistência estudantil**. Disponível em: <https://www.dcc.caf.ufv.br/assistencia-estudantil/>. Acesso em: 14, mai. 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA. **Pró-reitora de Assuntos Comunitários**. Disponível em: <https://pcd.ufv.br/>. Acesso em: 14, mai. 2024.

Protocolo de recebimento do produto técnico-tecnológico

Ao Senhor

Elias Vasconcelos Rezende

Diretor de Assuntos Comunitários do Campus UFV Florestal

Universidade Federal de Viçosa

Pelo presente, encaminhamos o produto técnico-tecnológico intitulado “Sistema de análise socioeconômica para o programa de benefícios da assistência estudantil do campus UFV Florestal”, derivado da dissertação de mestrado “Os desdobramentos das oscilações orçamentárias na assistência estudantil do campus UFV Florestal: uma investigação para o período 2016/2023”, de autoria de “Beatriz Linhares de Carvalho”.

Os documentos citados foram desenvolvidos no âmbito do Mestrado Profissional em Administração Pública em Rede Nacional (Profiap), instituição associada Universidade Federal de Viçosa.

A solução técnico-tecnológica é apresentada sob a forma de um relatório técnico e seu propósito é desenvolver e implementar um sistema de análise socioeconômica que otimize o processo de avaliação e distribuição de benefícios da assistência estudantil no campus UFV Florestal.

Solicitamos, por gentileza, que ações voltadas à implementação desta proposição sejam informadas à Coordenação Local do Profiap, por meio do endereço de e-mail profiap@ufv.br.

Florestal, MG, 6 de junho de 2024.

Registro de recebimento

Elias Vasconcelos Rezende
Diretor de Assuntos Comunitários
Campus UFV Florestal

Discente: Beatriz Linhares de Carvalho,
Mestranda em Administração Pública

Orientador: Gustavo Figueiredo Campolina Diniz,
Doutor em Economia

Universidade Federal de Viçosa

22 de maio de 2024