



EXAME DE QUALIFICAÇÃO NACIONAL: 2015-1

Aluno: _____

SÓ ABRA O CADERNO DE PROVAS QUANDO AUTORIZADO

Leia atentamente as instruções

1. Preencha seus dados na Folha de Respostas e Assine.
2. Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 30 questões. Preencha seu nome no Caderno de Questões.
3. Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Preencha na Folha de Resposta a letra correspondente à resposta julgada correta.
4. A Folha de Resposta não será substituída em caso de erro durante o seu preenchimento.
5. A prova terá a duração de quatro horas, já incluídas nesse tempo a marcação da Folha de Respostas.
6. Você só poderá se retirar definitivamente da sala a partir das 09h30min.
7. AO TERMINAR, DEVOLVA A FOLHA DE RESPOSTAS E O CADERNO DE QUESTÕES AO APLICADOR DE PROVA.

Questão 01

A nova administração pública, também chamada de administração pública gerencial, possui elementos que a diferencia da administração pública burocrática.

Considerando os principais objetivos da administração pública gerencial, avalie as afirmações a seguir:

- I. O modelo da administração pública gerencial melhora as decisões estratégicas do governo e da burocracia.
- II. O modelo da administração pública gerencial garante a autonomia e capacitação gerencial do administrador público.
- III. O modelo da administração pública gerencial assegura a democracia por meio da promoção de um bom funcionamento dos mercados.
- IV. O modelo da administração pública gerencial gera disciplina e falta de parcimônia no uso de recursos.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

Questão 02

Aneel quer resolver déficit sem onerar consumidor, diz fonte (EXAME, 3/7/2015)

A Agência Nacional de Energia Elétrica- ANEEL esboçou algumas soluções para mitigar os efeitos do déficit de geração hídrica, pautando-se, principalmente, pela ideia de que o problema não deve ser pago pelos consumidores de energia elétrica, disse à Reuters uma fonte que participou das reuniões no órgão regulador.

Três instituições organizacionais emergiram da reforma gerencial do Estado. A notícia acima mostra a modalidade denominada agência reguladora. As outras duas instituições são as agências executivas e as organizações sociais.

Considerando os princípios/caracterização destas instituições, avalie as afirmações a seguir:

- I. As agências reguladoras são entidades com autonomia para regulamentarem os setores empresariais que operam em mercados suficientemente competitivos;
- II. As agências executivas ocupam-se principalmente da regulação de atividades competitivas e da execução de políticas públicas;
- III. Organizações sociais são organizações não-estatais autorizadas pelo parlamento de um país a receber dotação orçamentária do poder executivo perante o

qual são responsabilizadas por meio de contratos de gestão.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II.
- d) II e IV.
- e) I e III.

Questão 03

O conceito de *Accountability* “envolve responsabilidade (objetiva e subjetiva), controle, transparência, obrigação de prestação de contas, justificativas para ações que foram ou deixaram de ser empreendidas, premiação e/ou castigo” (PINHO; SACRAMENTO, 2009, p. 1364). Neste sentido, avalie as afirmativas abaixo:

- I. A Responsabilidade Objetiva refere-se à responsabilidade de uma pessoa ou organização perante outra, dentro de si mesma e a Reponsabilidade Subjetiva, à cobrança que a pessoa exerce sobre si mesma quanto à necessidade de prestar contas a alguém.
- II. A Responsabilidade Objetiva acarreta a responsabilidade de uma pessoas ou organização perante uma outra pessoa, por alguma coisa ou por algum tipo de desempenho, e a Responsabilidade Subjetiva vem de dentro da pessoa.
- III. A Responsabilidade Objetiva não tem consequências, podendo implicar em castigo quando não se tem o seu cumprimento e a Responsabilidade Subjetiva tem consequências, podendo implicar em prêmios, pelo seu cumprimento.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II.
- d) II e IV.
- e) I e III.

Questão 04

Sobre a discussão acerca do meio de que se serve o detentor do poder para obter os efeitos desejados, Bobbio (2007) apresenta a tipologia dos três poderes, que são:

- a) Econômico, ideológico e político.
- b) Econômico, social e político.
- c) Institucional, ideológico e político.
- d) Institucional, social e político.
- e) Econômico, ideológico e social.

Questão 05

Ao apresentar a discussão sobre a “terceira via”, Paes de Paula (2005) afirma que:

- Ela significa um outro caminho entre o capitalismo e o socialismo.
- Significaria uma nova socialdemocracia ou liberalismo social.
- Ela não se adapta à idéia de um mundo globalizado.
- O movimento de governança progressiva surgiu para ser a oposição à idealização da terceira via.
- Todos os governos que adotaram o modelo de terceira via, alcançaram excelentes resultados sociais.

Questão 06

Na construção de um indicador é importante considerar um conjunto de critérios básicos, para garantir a sua posterior operacionalização, especialmente indicadores de desempenho na gestão pública. Em relação à construção de indicadores, considere as seguintes afirmativas:

- os indicadores devem ser complexos, de forma que apenas com profundo estudo seja possível compreender sua mensagem e significado;
- os indicadores devem ser precisos, capazes de responder aos objetivos e coletados na fonte de dados correta e devem possibilitar a pronta avaliação dos efeitos de determinada intervenção;
- os indicadores não são passíveis de comparação sob a forma de séries históricas de acontecimentos, pois cada período apresenta uma realidade distinta;
- os indicadores devem ser projetados para serem factíveis e economicamente viáveis. Os benefícios em relação aos custos devem satisfazer todos os outros demais níveis.

Estão corretas as afirmativas:

- I e III.
- I e IV.
- III e IV.
- I e II.
- II e IV.

Questão 07

Considerando os conceitos de Dívida no setor público, o método "abaixo da linha" apura:

- Os gastos totais menos as receitas totais.
- Déficit primário.
- Déficit operacional.
- Déficit público de pleno emprego.
- A necessidade de financiamento.

Questão 08

Sobre as Receitas e Despesas públicas, analise as seguintes afirmações abaixo:

- As Receitas de Capital tem sua origem na arrecadação tributária, como impostos, taxas e contribuições de melhoria.
- As Despesas de Capital contribuem para a aquisição de ativos imobilizados, além da concessão de empréstimos e amortização da dívida.
- As Receitas Correntes são originadas na constituição de dívidas, na alienação de bens e direitos, além dos recursos recebidos de outras pessoas de direito público ou privado.
- As leis orçamentárias definem como os recursos serão distribuídos entre as despesas a serem realizadas, cabendo ao Poder Executivo fazer uma proposta inicial, que os parlamentares devem analisar e modificar.
- As Despesas Correntes são as despesas de prestação de serviços, conservação e adaptação do patrimônio.

Estão corretas as afirmativas:

- I, II e IV
- II, III e IV
- II, IV e V
- I, III e V
- I, II e V

Questão 09

Analise as afirmações abaixo:

- Dívida fiscal líquida é a diferença entre a dívida líquida do setor público e o ajuste patrimonial;
- Dívida líquida do setor público é a soma dos valores da dívida líquida do governo central e Banco central, dos Estados e municípios e das empresas estatais junto ao (a) sistema financeiro público e privado, (b) setor privado não financeiro e (c) resto do mundo;
- Ajuste patrimonial é o resultado da variação da dívida fiscal líquida;

É correto o que se afirma em:

- Somente a alternativa I está correta;
- Somente a alternativa II está correta;
- Somente a alternativa III está correta;
- Somente as alternativas I e II estão corretas;
- Somente as alternativas II e III estão corretas;

Questão 10

Consoante à Constituição Federal, a Lei de Diretrizes Orçamentárias compreenderá:

- a) As metas e prioridades da Administração Pública Federal.
- b) Programas de duração continuada.
- c) As diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública.
- d) O orçamento de investimentos.
- e) O orçamento fiscal de forma detalhada.

Questão 11

O risco do projeto origina-se da incerteza de todos os projetos, sendo o risco geral apontado pelo grau incerteza total do projeto, superior à soma dos riscos individuais do projeto, registrando a exposição dos stakeholders às variações positivas e negativas do resultado do projeto. As organizações e os stakeholders podem assumir vários graus de riscos, dependendo da atitude em relação aos riscos, classificada em apetite, tolerância e limite de riscos.

Examinando os argumentos, avalie as afirmativas e as relações apontadas:

- I. Na formulação do projeto, o gerente deve arrolar o risco geral, ilustrado pelo grau de incerteza aceitável pela organização e pelos stakeholders, identificando o impacto de cenários incertos e fontes de risco sobre os resultados do projeto.

PORQUE

- II. Deve-se avaliar os graus de apetite, tolerância e limite de riscos dos stakeholders, comparando-os com o grau de risco geral do projeto, aceitando o projeto caso o seu risco geral seja inferior ao grau de risco total aceito pelos stakeholders.

Assinale a alternativa correta sobre as asserções

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa da I.
- b) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- e) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 12

Identifique o conceito e as características que mais se adequam a “PROJETO” numa perspectiva focada em gerenciamento de projetos:

- a) trata-se de uma operação básica para a consecução de fins específicos, com durabilidade extensa, o produto não precisa ser único e a elaboração ela é integral.
- b) é um esforço permanente com finalidades gerais no escopo da gestão pública, com uma integração íntima com o setor privado, verificabilidade e coerência textual.
- c) um esforço temporário com a finalidade de criar um produto - serviço único, portanto, marcado pela temporalidade, pelo produto único, serviço ou resultado.
- d) conjunto de metas bem definidas com o escopo muito voltado à gestão privada, com ação concreta dos atores e uma conexão com os diversos setores da gestão pública.
- e) ações desconexas que atacam os problemas da gestão pública visando saná-los, com temporalidade, múltiplos produtos, serviços ou resultados.

Questão 13

O gerenciamento de um projeto aplica conhecimentos, processos, habilidades, ferramentas e técnicas objetivando o sucesso do projeto. Cada processo do projeto usa ferramentas para as entradas, saídas e controle, das quais arrolam-se:

- a) a linha de base do escopo, versão aprovada da especificação de escopo do projeto, pode ser usada com procedimentos de controle formais e informais, servindo de base de comparação.
- b) a estimativa bottom-up, que registra a duração ou custo do projeto pela agregação das estimativas dos componentes, avaliando-se as atividades dependentes e independentes, que não afetam o uso de recursos.
- c) a lista de verificação, que é uma ferramenta estruturada, padronizada e simples, usada para analisar a execução de um conjunto de etapas dos requisitos e práticas do projeto, garantindo a consistência em tarefas frequentes.
- d) a análise do valor monetário esperado, que calcula o resultado médio quando a análise da trajetória futura aponta cenários variáveis, requerendo uma premissa de risco neutro, ou seja, nem avessa, nem propensa ao risco.
- e) o conjunto de ferramentas e técnicas, que é composto dos sistemas de gerenciamento de informações, da opinião especializada, do registro de questões, dos dados de desempenho do trabalho e das reuniões.

Questão 14

A identificação de stakeholders é crítica para o sucesso de um projeto. Assim como a análise do nível de interesse, expectativa, influência e envolvimento de cada stakeholder no projeto. Com a correta identificação dos stakeholders é possível desenvolver a estratégia a ser seguida junto a cada um deles. Essa estratégia deve ser revisada periodicamente durante todo o projeto para ajustar-se às potenciais modificações.

Quando devem ser identificados os stakeholders de um projeto?

- No início do projeto e revisões devem ser feitas durante todo o projeto.
- Nunca, porque stakeholders não são importantes.
- Só devem ser identificados para projetos pequenos e não estratégicos.
- Só devem ser identificados para mitigar potenciais impactos negativos.
- Só depois de concluído o projeto.

Questão 15

O principal benefício do gerenciamento do escopo é apontar a orientação e as instruções sobre a gestão do escopo durante o tempo de duração e evolução do projeto. O processo de gerenciamento do escopo define as entradas, ferramentas e técnicas, e saídas desse processo, entre as quais:

- O plano de gerenciamento do escopo, que inicia com a análise das informações do termo de abertura, dos últimos planos auxiliares aprovados, das informações históricas dos ativos de processos organizacionais e de fatores ambientais.
- Os requisitos não funcionais, complementares aos funcionais e descrevem as capacidades temporárias e condições ou qualidades ambientais requeridas para a eficiência do produto, por exemplo, confiabilidade, segurança, desempenho, cuidados, nível de serviço, suportabilidade, retenção e descarte.
- O controle do escopo do projeto, usado para gerenciar as mudanças que são reais e opcionais, apontando a obrigatoriedade de algum tipo de processo de controle de mudança para os projetos.
- A opinião especializada, que registra as entradas recebidas de partes entendidas e experientes podendo ser apontada por qualquer grupo ou pessoa com formação, conhecimento, habilidade, experiência ou treinamento em planos de gerenciamento do escopo.

É correto apenas o que se afirma em:

- I e II
- II e III
- III e IV
- IV e I
- I e III

Questão 16

O modelo garbage can foi desenvolvido por Cohen, March e Olsen (1972), argumentando como as escolhas de políticas públicas são feitas. De acordo com esse modelo, avalie as afirmações a seguir:

- Prescinde do exame da operacionalidade concreta ou da implementação da política sob análise. Examina os pressupostos e fundamentos políticos de um determinado curso de ação pública, independentemente de sua engenharia institucional e de seus resultados prováveis.
- É como as alternativas estivessem em uma “lata de lixo”. Ou seja, existem vários problemas e poucas soluções. As soluções não seriam detidamente analisadas e dependeriam do leque de soluções que os decisores (policy makers) têm no momento.
- Vê a política pública como uma iniciativa dos chamados empreendedores políticos ou de políticas públicas. Isto porque, para que uma determinada circunstância ou evento se transforme em um problema, é preciso que as pessoas se convençam de que algo precisa ser feito.
- A compreensão do problema e das soluções é limitada, e as organizações operam em um sistema de tentativa e erro. Em síntese, o modelo advoga que soluções procuram por problemas.

É correto apenas o que se afirma em:

- I e II.
- I e III.
- II e IV.
- II e III.
- I e IV.

Questão 17

No segundo governo FHC houve várias inovações na gestão pública, sendo o movimento mais importante montado em torno da questão fiscal. O seu marco foi a aprovação de:

- Lei Orçamentária Anual.
- Plano Plurianual.
- Lei de Responsabilidade Fiscal.
- Lei de Diretrizes e Bases.
- Plano de Emergência.

Questão 18

A reforma Bresser não teve força suficiente para sustentar uma reforma da administração pública ampla e, principalmente, contínua. O legado negativo do período Collor, a pouca importância dada ao tema por parte do núcleo central do poder e as resistências da área econômica criaram obstáculos ao projeto do plano diretor. Não se pode esquecer, ainda, da oposição petista à reforma, movida pelo peso do corporativismo dentro do partido e por uma estratégia de tachar qualquer reforma da era FHC como “neoliberal”.

ABRUCIO, F.L. Trajetória recente da gestão pública brasileira: um balanço crítico e a renovação da agenda de reformas.

A afirmação reproduzida acima apresenta alguns problemas e fracassos da reforma Bresser. Nessa perspectiva, qual é a alternativa que mais bem representa o contexto de fragilidade em que ela foi realizada?

- A reforma Bresser desenvolveu um novo modelo de gestão, que propunha uma engenharia institucional capaz de estabelecer um espaço público não-estatal. As organizações sociais (OSs) e as organizações da sociedade civil de interesse público (Oscips) são contribuições desse modelo.
- O grande destaque de um tema que escapou ao alcance da reforma Bresser foi o das agências regulatórias, elaboradas de forma fragmentada e sem uma visão mais geral do modelo regulador que substituiria o padrão varguista de intervenção estatal.
- A reforma Bresser se apoiou em uma administração voltada para resultados, ou um modelo gerencial. Destaca-se uma grande reorganização administrativa do governo federal, com destaque para a melhoria substancial das informações da administração pública — antes desorganizadas ou inexistentes — e o fortalecimento das carreiras de Estado.
- Um grande mudança permitida pela Reforma Bresser foi, paradoxalmente, a continuação e o aperfeiçoamento da civil service reform, por mais que o discurso do Plano Diretor da Reforma do Estado se baseasse numa visão (erroneamente) etapista — com a reforma gerencial vindo depois da burocrática.
- Outra grande mudança diz respeito à área legal, especialmente no campo da reforma constitucional, com as Emendas nos 19 e 20. Tais medidas determinaram tetos para o gasto com funcionalismo, alterações no caráter rígido e equivocado do Regime Jurídico Único e introdução

do princípio da eficiência entre os pilares do direito administrativo.

Questão 19

A literatura de avaliação de políticas públicas costuma distingui-las em termos de sua efetividade, eficácia e eficiência, distinção esta que é basicamente um recurso analítico destinado a separar aspectos distintos dos objetivos e por consequência, da abordagem e dos métodos e técnicas de avaliação.

ARRETICHE, M. T. S. Tendências no estudo da avaliação.

A afirmação acima apresenta que a particularidade da avaliação de políticas públicas consiste na adoção de métodos e técnicas de pesquisa que permitam estabelecer uma relação de causalidade entre um programa x e um resultado y, ou ainda, que, na ausência do programa x, não existiria o resultado y. Como tal, qual é a alternativa que mais bem esclarece o conceito sobre as tendências de avaliação de políticas públicas?

- Por avaliação de efetividade, entende-se o exame da relação entre a implementação de um determinado programa e seus impactos e/ou resultados, isto é, seu sucesso ou fracasso em termos de uma efetiva mudança nas condições sociais prévias da vida das populações atingidas pelo programa sob avaliação.
- É precisamente na avaliação de eficácia que a distinção entre avaliação e análise torna-se mais clara e necessária, devido à necessidade já mencionada de demonstrar que os resultados encontrados na realidade social estão causalmente relacionados àquela política particular. E, adicionalmente, da necessidade de distinguir entre os produtos de uma política e seus resultados.
- Por avaliação de eficiência, entende-se a avaliação da relação entre os objetivos e instrumentos explícitos de um dado programa e seus resultados efetivos (Figueiredo & Figueiredo, 1986). Esta avaliação pode ser feita entre, por exemplo, as metas propostas e as metas alcançadas pelo programa ou entre os instrumentos previstos para sua implementação e aqueles efetivamente empregados.
- Por avaliação de eficácia, entende-se a avaliação da relação entre o esforço empregado na implementação de uma dada política e os resultados alcançados.
- A avaliação de efetividade pode ser feita entre, por exemplo, as metas propostas e as metas alcançadas pelo programa ou entre os instrumentos previstos para sua implementação e aqueles efetivamente empregados.

Questão 20

O processo recente de reforma do Estado no Brasil começou com o fim do período militar. Naquele momento, combinavam-se dois fenômenos: a crise do regime autoritário e, sobretudo, a derrocada do modelo nacional-desenvolvimentista. Diante desses problemas, alterações importantes no desenho estatal brasileiro foram realizadas no final da década de 1980 (pós Constituição de 1988). Neste contexto está correto:

- a) A politização da burocracia nos estados e municípios, além da fragmentação das empresas públicas, com a perda de foco de atuação governamental.
- b) Os governos estaduais e municipais não introduziram mudanças significativas no campo das políticas públicas, pois já havia maior participação social, ações mais ágeis, e, no caso específico dos estados, a expansão dos centros de atendimento integrado.
- c) A democratização do Estado, que foi favorecida com o fortalecimento do controle externo da administração pública, e a descentralização política, financeira e administrativa, o que abriu oportunidades para maior participação cidadã.
- d) Ocorreram também diversas inovações nas políticas públicas, particularmente as vinculadas à área Política. Mecanismos de avaliação, formas de coordenação administrativa e financeira e programas voltados à realidade macroeconômica.
- e) O processo orçamentário brasileiro é caracterizado pelo engessamento que o Poder Executivo tem para executar os gastos, sem autonomia em relação ao que fora decidido no Legislativo.

Questão 21

Na abordagem pós-moderna considera-se que a cultura organizacional:

- I. é ambígua;
- II. é fragmentada;
- III. depende do contexto momentâneo;
- IV. predetermina as ações e atitudes dos indivíduos;
- V. é definida a priori, de forma clara, sem múltiplas interpretações.

Estão corretas as assertivas:

- a) I e IV
- b) II e IV
- c) II e V
- d) III e V
- e) I, II e III.

Questão 22

As teorias organizacionais podem ser distinguidas segundo as orientações determinista ou voluntarista, distribuídas nas perspectivas básicas de visão Sistêmico-Estrutural, Escolha Estratégica, Seleção Natural e Ação Coletiva.

- I. Na orientação voluntarista, os indivíduos são agentes supervisionados, reativos e fonte de mudança da vida organizacional.
- II. Na orientação determinista o comportamento do indivíduo é moldado por restrições estruturais que proporcionam estabilidade e controle absoluto à vida organizacional.
- III. Na visão Sistêmico-Estrutural a mudança assume a forma de adaptação, decorrente de alterações do ambiente externo e o gestor atua de forma reativa para garantir a sobrevivência ou a efetividade organizacional.
- IV. Na visão da Seleção Natural, a mudança tem caráter impessoal, de eficiência administrativa e decorre de imposições econômicas.
- V. Na visão Escolha Estratégica a orientação é determinista e o gestor tem papel proativo.

Estão corretas as afirmações:

- a) I e III.
- b) III e V.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, IV e V.

Questão 23

Na análise da cultura organizacional brasileira, em alguns estudos há predomínio da visão negativa da suposta cultura brasileira em comparação a outras culturas, seja a norte-americana ou a de países desenvolvidos. Esse predomínio se deve:

- a) ao desejo do brasileiro de “levar vantagem em tudo”;
- b) ao jeitinho brasileiro, como principal fator de construção da cultura;
- c) à maioria dos estudos desenvolvidos sobre cultura brasileira na Administração analisar o tema de forma heterogênea;
- d) a essas análises estarem influenciadas pelos primeiros estudos culturalistas desenvolvidos no Brasil, por uma personalidade ideal oposta ao protestante ascético norte-americano e por sua proposição da natureza cordial do brasileiro típico;
- e) à generalização de uma forma típica que normalmente caracteriza a nossa realidade nacional.

Questão 24

Sugere-se que o prefixo “pós” está relacionado a um universo de conceitos, tais como pós-industrial, pós-fordismo, pós-capitalismo, entre outros. Esses conceitos refletem feições características da pós-modernidade entendida como uma nova época histórica em curso, que sucede à modernidade.

Acerca do conceito de pós-modernismo, é correto afirmar:

- O pós-modernismo prega, acima de tudo, o objetivismo e a teoria dos sistemas sociais são as abordagens dominantes nos estudos organizacionais.
- Fundamentalmente, os pensadores pós-modernos acreditam na primazia da razão humana e no homem.
- Os grandes expoentes da abordagem clássica da Administração, Taylor e Fayol, juntamente com Elton Mayo (principal representante da abordagem da Psicologia Industrial), além de terem conduzido os primeiros estudos da teoria das organizações, representam também o desenvolvimento do campo de estudo com base no paradigma pós-modernista.
- As teorias clássicas da administração e os estudos de Hawthorne representam a forma mais clara de abordar os problemas organizacionais de forma objetiva e determinista, métodos que ainda continuam sendo protocolados por pesquisadores que tendem a levar em conta os postulados pós-modernistas.
- Para os pós-modernistas, a própria realidade possui seu status ontológico questionado. Ela é vista como multifacetada, ambígua, não podendo ser explicada por totalidades ou modelos.

Questão 25

A consolidação e cientificidade da área de conhecimento da Administração tem sido objeto de reflexões e questionamentos pelos estudiosos. Sobre as características da Administração neste contexto afirma-se:

- A administração como ciência social possui um objeto de estudo pouco complexo, pois se aproxima do campo da prática, o que possibilita que atinja critérios de cientificidade baseados na ciência natural, como a neutralidade e a objetividade;
- A ciência da administração estuda as organizações e suas relações com o mercado e pessoas;
- A administração é uma ciência pura e empresta seu conhecimento para outras ciências, como da psicologia, economia e antropologia, entre outras;

IV. São critérios aplicados às ciências sociais: relevância e validade dos resultados obtidos por meio de rigor metodológico.

Estão corretas as afirmações:

- I e II.
- II e III.
- I, II e III.
- III e IV.
- II e IV.

Questão 26

Segundo Gareth Morgan (2005) as pesquisas em organizações são construídas sobre uma rede de suposições tidas como certas que podem ser analisadas a partir de quatro visões metafóricas, a saber: o paradigma funcionalista, interpretativista, humanista radical e estruturalista. Acerca de tais suposições se pode afirmar que:

- O paradigma funcionalista é baseado na suposição de que a sociedade tem existência concreta e real, possuindo um caráter sistêmico ordenado e regulado.
- O paradigma interpretativista enfatiza a mudança estrutural da sociedade. Defendendo o fato de que a mudança radical deve ocorrer na natureza e na estrutura da sociedade contemporânea. Focaliza a análise das estruturas de poder e de classe.
- O paradigma humanista radical busca desenvolver uma sociologia da mudança radical. Enfatiza os fenômenos da alienação e da falsa consciência, buscando a emancipação humana. Vê a criação da realidade influenciada por processos psíquicos e sociais. Dá grande importância à consciência humana, vendo o indivíduo como sujeito da história.
- O paradigma estruturalista radical busca compreender o mundo como ele é. Coloca ênfase na compreensão da realidade social, de forma a entender a sua natureza, considerando a subjetividade. Para este paradigma, o mundo social é criado pelos indivíduos e por isso é importante entender a essência da subjetividade.
- Os paradigmas humanista radical e estruturalista negligenciam aspectos políticos e exploradores da vida organizacional.

É correto o que se afirma em:

- I e II.
- I e III.
- III e IV.
- I, IV e V.
- II, III e V.

Questão 27

Embora haja muita diversidade entre os trabalhos denominados qualitativos, alguns aspectos essenciais identificam os estudos desse tipo. São características básicas da pesquisa qualitativa:

- I. A pesquisa qualitativa tem o ambiente natural como fonte direta de dados e o pesquisador como instrumento fundamental.
- II. A pesquisa qualitativa é descritiva.
- III. O significado que as pessoas dão às coisas e à sua vida são a preocupação essencial do investigador.
- IV. Os pesquisadores utilizam o enfoque dedutivo com orientação para os resultados na análise de seus dados.
- V. Os pesquisadores utilizam o enfoque indutivo na análise de seus dados.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, II, III e V.
- e) II, III e IV.

Questão 28

Considerando que um tema importante da psicologia social é o estudo de atitudes, crenças e valores, a questão não é se valores influenciam comportamentos e estados subjetivos, inclusive os valores do cientista; o que se coloca é como lidar com esta influência no contexto da pesquisa. Além da influência de valores no processo de pesquisa, há de se constatar um envolvimento emocional do pesquisador com o seu tema de investigação.

A aceitação de tal envolvimento caracteriza a pesquisa:

- a) quantitativa.
- b) qualitativa.
- c) descritiva.
- d) exploratória.
- e) causal.

Questão 29

Metodologia da Pesquisa é um conjunto de procedimentos aplicados para que se tenha uma investigação disciplinada das relações entre as variáveis de um problema. Em relação à pesquisa bibliográfica pode se afirmar que:

- I. é um procedimento que visa explicar um problema a partir de referências teóricas publicadas.
- II. consiste em apresentar e comentar o que outros autores escreveram sobre o tema, enfatizando as

diferenças ou semelhanças que existem entre os conceitos e fazendo referência a documentos existente sobre o tema objeto de estudo.

- III. caracteriza-se por manipular diretamente as variáveis relacionadas com o objeto de estudo, através da criação de situações de controle, procura-se evitar a interferência de variáveis intervenientes.
- IV. abrange aspectos gerais e amplos de um contexto, analisando e identificando as diferentes formas dos fenômenos, sua ordenação, classificação e as relações de causa e efeito.
- V. interfere-se diretamente na realidade, manipulando-se a variável independente a fim de observar o que acontece com a variável dependente.

É correto o que se afirma em:

- a) I.
- b) II.
- c) II e III.
- d) IV e V.
- e) I, III e IV.

Questão 30

São critérios de credibilidade das pesquisas qualitativas propostos por Godoy (2005):

- I. A pesquisa não precisa ser aprovada pelos construtores da realidade social, mas por um grupo de cientista eleitos para essa finalidade.
- II. Apresentação dos pressupostos, realização de checagem pelo grupo pesquisado e fornecimento de informações.
- III. Realização de um estudo piloto.
- IV. Neutralidade diante do objeto pesquisado.
- V. Descrição densa do fenômeno estudado e organização de um arquivo para preservar e dar acesso aos dados.

É correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II, III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) II, III e V.