

FABRÍCIA NADJA DE OLIVEIRA FREIRE

MAPA DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

EM *Compras Públicas*

PARA INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO



MADE IFE

FABRÍCIA NADJA DE OLIVEIRA FREIRE

MAPA DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

EM

Compras Públicas

PARA INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO

MADE IFE

JUAZEIRO - BA
UNIVASF
2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação – CIP

F297m Freire, Fabrícia Nadjá de Oliveira.
Mapa de análise de desempenho em compras públicas para Instituições Federais de Ensino: MADE IFE / Fabrícia Nadjá de Oliveira Freire e José Raimundo Cordeiro Neto. – Juazeiro-BA: UNIVASF, 2022.
20 p.: il.

E-Book (Formato PDF)

ISBN 978-85-5322-140-0

Referências.

1. Compras públicas. 2. Instituições Federais de Ensino. 3. Indicadores de desempenho. I. Título. II. Cordeiro Neto, José Raimundo. III. Universidade Federal do Vale do São Francisco.

CDD 351

Índice de CONTEÚDO

- 03 Apresentação
- 04 Instrumento de Análise de Desempenho
- 05 Processo de Elaboração
- 06 Indicador de Economicidade
- 07 Indicador de Excelência
- 08 Indicadores de Execução
- 10 Indicadores de Eficiência
- 12 Indicadores de Eficácia
- 15 Indicadores de Efetividade
- 16 Orientações Gerais
- 18 Proposta de Capacitação



APRESENTAÇÃO



Fonte: <https://cutt.ly/tXvCACJ>

O MADE IFE: Compras Públicas - Mapa de Análise de Desempenho em Compras Públicas foi elaborado para guiar as Instituições Federais de Ensino no monitoramento dos seus processos de aquisições e contratações, frente à importância desses procedimentos para a prestação de serviços.

O monitoramento se faz necessário para analisar o atendimento dos objetivos institucionais, e seus resultados contribuem com o processo interno de tomada de decisão, o atendimento de exigências dos órgãos de controle, como também na prestação de contas à sociedade.

Para isso, o MADE IFE: Compras Públicas é composto por 15 indicadores de desempenho, classificados de acordo com os 6 E's do desempenho (economicidade, execução, excelência, eficiência, eficácia e efetividade), avaliando desde o planejamento até a avaliação, pelas partes interessadas, dos materiais/serviços recebidos.

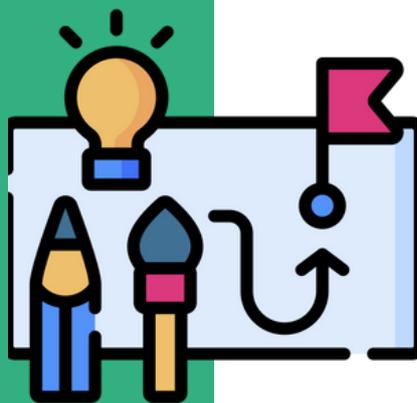
Para a implantação da metodologia de análise de desempenho, são trazidas informações e orientações necessárias à aplicação, como também, proposta de capacitação para servidores

Instrumento de ANÁLISE DE DESEMPENHO

Categorias	Indicadores
Economicidade	ECO-ID01 - Valor efetivamente negociado pelo pregoeiro.
Excelência	EXC-ID02 - Índice de retrabalho na instrução das contratações.
Execução	EXE-ID03 - Volume total de compras (R\$).
	EXE-ID04 - Taxa de itens cancelados do total licitado.
	EXE-ID05 - Valor de itens cancelados.
Eficiência	EFI-ID06 - Percentual de licitações concluídas com êxito.
	EFI-IND07 - Índice de pregões homologados.
	EFI-ID08 - Tempo médio, em dias, de duração das fases da licitação.
Eficácia	EFC-ID09 - Valor adquirido em relação ao licitado.
	EFC-ID10 - Proporção entre itens demandados e itens adquiridos.
	EFC-ID11 - Taxa de planejamento das aquisições e contratações.
	EFC-ID12 - Demanda licitada no Plano Anual de Contratações (PAC).
	EFC-ID13 - Percentual de pessoas, atuantes no setor de compras públicas, capacitadas na área de aquisições e contratações
Efetividade	EFE-ID14 - Satisfação do usuário.
	EFE-ID15 - Pesquisa de satisfação 360° do serviço de gestão de contratos.

Processo de ELABORAÇÃO

O instrumento de análise de desempenho foi desenvolvido nas seguintes etapas:



1

Mapeamento de indicadores

Para o mapeamento, realizou-se conhecimento de contexto das 110 IFEs do Brasil, quanto ao uso de indicadores de desempenho, assim como, empreendeu pesquisa, em artigos indexados em notórios periódicos, que propusessem indicadores para instituições públicas brasileiras, o que resultou no total de 167 indicadores de desempenho encontrados.

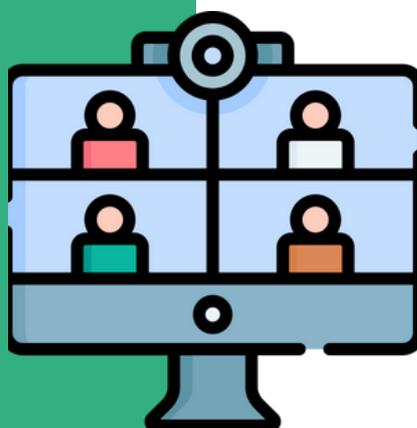


2

Avaliação da aderência

Os 167 indicadores de desempenho passaram por processo de avaliação, que consistia em verificar pré-requisitos, como atender aos objetivos do instrumento de análise de desempenho e conter os atributos necessários de bons indicadores.

Passaram desta etapa, 34 indicadores de desempenho.



3

Avaliação da pertinência e definição dos indicadores

Os indicadores considerados aderentes foram avaliados por um painel de especialistas, formado por 16 servidores de IFEs e da Central de Compras do Ministério da Economia, que, após 3 rodadas de consenso, chegaram aos 15 indicadores de desempenhos pertinentes a avaliar as IFEs em seus processos de compras, com vistas a auxiliar na tomada de decisão e prestação de contas.



Informações mais detalhadas podem ser acessada na Dissertação "Compras Públicas na Educação Brasileira: instrumento de análise de desempenho para Instituições Federais", apresentada ao Profiap/Univasf.



Indicador de ECONOMICIDADE

ECO-ID01

A economicidade, antes de tudo, é um princípio constitucional, e está voltada para a obtenção e uso de recursos com o menor ônus possível, dentro dos requisitos e da quantidade exigidas, mantendo a qualidade e buscando a celeridade na prestação do serviço ou no trato com os bens públicos (BRASIL, 2021).



ECO-ID01 - Valor efetivamente negociado pelo pregoeiro

Descrição	Mede o percentual do valor negociado pelo pregoeiro, na relação entre o valor adjudicado e o valor do último lance.
Fórmula de cálculo	$\frac{(\text{valor do último lance} - \text{valor adjudicado}) \times 100}{\text{valor do último lance}}$
Unidade de medida	Porcentagem (%)
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, Portal de Compras do Governo Federal
Polaridade	Positiva



✓ Devido o indicador resultar do poder de barganha do pregoeiro junto aos fornecedores, quando da negociação após a fase de lances, a sua implementação requer a devida capacitação dos pregoeiros, os quais necessitam de conhecimentos e habilidades de negociação.

Indicador de EXCELÊNCIA

EXC-ID02

A excelência está ligada à conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos para a busca da melhor execução e economicidade na realização dos processos (BRASIL, 2009).

EXC-ID02 - Índice de retrabalho na instrução das contratações

Descrição	Mede, em relação ao total de instruções de contratação, em dado período, o percentual de retornos para ajuste na instrução.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{número de retornos para ajuste de instrução}}{\text{número total de instruções}} \times 100$
Unidade de medida	Porcentagem (%)
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, sistema de gestão de documentos (SEI!, Suap etc.), Portal de Compras do Governo Federal
Polaridade	Negativa



✓ Para as instituições que atuam com sistemas de gestão de documentos, como nos casos do “SEI!” e do “Suap”, os próprios sistemas possuem ferramentas estatísticas que auxiliam nesse levantamento, e são de fácil compreensão, além de estarem atreladas a resultados palpáveis e de fácil demonstração.

Indicadores de EXECUÇÃO

EXE-ID03
EXE-ID04
EXE-ID05

Execução está voltada para o acompanhamento da realização dos processos conforme estabelecidos. Podendo ser a execução financeira, ligada a utilização do orçamento, e a execução física, acerca do volume de entregas (BRASIL, 2009).

EXE-ID03 - Volume total de compras

Descrição	Mede a quantidade total de reais gastos com as aquisições/contratações.
Fórmula de cálculo	Soma dos recursos empenhados com aquisições e contratações
Unidade de medida	Reais
Fonte de dados	Siafi, Tesouro Gerencial, Portal da Transparência, Painel de transparência da IFE.
Polaridade	Positiva

EXE-ID04 - Taxa de itens cancelados

Descrição	Mede, do total de itens licitados, o percentual de itens cancelados (fracassados, desertos e cancelados)
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{número de itens cancelados}}{\text{número total de itens licitados}} \times 100$
Unidade de medida	Porcentagem
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, Portal de Compras do Governo Federal, Relatório de licitação.
Polaridade	Negativa

Indicadores de EXECUÇÃO

EXE-ID03

EXE-ID04

EXE-ID05

EXE-ID05 - Valor de itens cancelados

Descrição	Mede o valor total, em reais, dos itens cancelados (fracassados, desertos e cancelados)
Fórmula de cálculo	Soma do valor dos itens cancelados
Unidade de medida	Reais
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, Portal de Compras do Governo Federal, Relatório de licitação.
Polaridade	Negativa

✓ O IND03 está atrelado diretamente à ideia da transparência dos gastos, sendo esse, um dos poucos indicadores que possuem um suporte sistêmico de âmbito nacional, os Sistemas Siafi e Tesouro Gerencial. Destaca-se que, por meio desse último sistema, é possível emitir relatórios integrados das execuções do orçamento, com filtros personalizados, dentre os quais, tem-se as modalidades de licitação e de contratações diretas. Resultando assim numa coleta de dados menos complexa e cujo entendimento do responsável e dos participantes tende a ser facilitado.

✓ Por sua vez, os IND04 e IND05 exigem conhecimento de realização de seleção de fornecedor para o entendimento dos termos relativos aos “itens cancelados”, o que pode ser dirimido com capacitação ou manualização dos termos.



Indicadores de EFICIÊNCIA

EFI-ID06

EFI-ID07

EFI-ID08

A eficiência também é um princípio constitucional e trata da capacidade de otimização dos processos, na relação entre o que é gerado e os insumos utilizados, porém sem foco de atingir os objetivos (BRASIL, 2021)

EFI-ID06 - Percentual de licitações concluídas com êxito

Descrição	Mede, do total de licitações realizadas, o percentual das que tiveram todos os itens, que foram licitados, adjudicados.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{número de licitações com todos os itens adjudicados}}{\text{número total de licitações realizadas}} \times 100$
Unidade de medida	Porcentagem
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, Portal de Compras do Governo Federal.
Polaridade	Positiva

EFI-ID07 - Índice de pregões homologados

Descrição	Mede, do total de pregões publicados, o percentual de pregões homologados
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{número de pregões homologados}}{\text{número de pregões publicados}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Planilha controle de licitações, Portal de Compras do Governo Federal.
Polaridade	Positiva

EFI-ID08 - Tempo médio, em dias, de duração das fases da licitação

Descrição	Mede a média dos dias decorridos, por fase de licitação.
Fórmula de cálculo 1	Data final – Data inicial (para cada fase: interna e externa)
Fórmula de cálculo 2	$\frac{\text{Quantidade de dias}}{\text{Quantidade de licitações}}$
Unidade de medida	Dias
Fonte de dados	Planilha de controle de licitações, Sistema de Gestão de Documentos, Portal de Compras (para fase externa)
Polaridade	Negativa

✓ Acredita-se que esses indicadores sejam os que não demandariam grandes dificuldades para implementação, pois são muito objetivos. Além disso, a forma de coleta de dados é puramente quantitativa e de fácil contabilização, seja por sistema próprio ou Portal de Compras do Governo Federal. Em grande parte, os dados já são controlados por qualquer instituição, assim o indicador apenas atuará com o condensador dos dados já existentes.



Indicadores de EFICÁCIA

EFC-ID09
EFC-ID10
EFC-ID11
EFC-ID12
EFC-ID13

A eficácia está ligada às quantidades entregues, tem por foco o alcance dos objetivos e metas fixados, contudo nem sempre visa o menor custo ou a melhor qualidade (BRASIL, 2021).

EFC-ID09 - Valor adquirido em relação ao licitado

Descrição	Mede, do total licitado, o quanto foi adquirido, em reais.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Soma dos valores das aquisições realizadas}}{\text{Soma do valor das licitações realizadas}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Portal de Compras do Governo Federal, Planilhas de controle de licitações, Siafi, Tesouro Gerencial, Portal da Transparência.
Polaridade	Positiva

EFC-ID10 - Proporção entre itens demandados e itens adquiridos

Descrição	Mede, do total de itens demandados, a quantidade adquirida.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Número de itens adquiridos}}{\text{Número de itens demandados}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Sistemas de planejamento da IFE, sistemas de gestão de processo, Portal Nacional de Contratações Públicas, Painel de Compras do Ministério da Economia, Siafi, Portal da Transparência
Polaridade	Positiva

EFC-ID11 - Taxa de planejamento das aquisições e contratações

Descrição	Mede, do total de compras realizadas, o percentual de compras oriundas do planejamento.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Número de compras inseridas no planejamento}}{\text{Número total de compras da Unidade}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Sistema de planejamento da IFE, Portal de Compras do Governo Federal, Painel de Compras do Ministério da Economia, Sistema de gestão de documentos.
Polaridade	Positiva

EFC-ID12 - Demanda licitada no Plano de Contratações Anual (PCA)

Descrição	Mede, do total de itens inseridos no PCA, a quantidade que foi homologada.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Quantidade de itens homologados}}{\text{Quantidade de itens inseridos no PCA}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Portal Nacional de Contratações Públicas, Portal de Compras do Governos Federal, Painel de Compras do Ministério da Economia.
Polaridade	Positiva

EFC-ID13 - Percentual de pessoas, atuantes no setor de compras públicas, capacitadas na área de aquisições e contratações.

Descrição	Mede, do total de pessoas atuantes no setor de compras, quantas são capacitadas na área de aquisições e contratações.
Fórmula de cálculo	$\frac{\text{Quantidade de pessoas capacitadas}}{\text{Quantidade de pessoas atuante na área de compras}} \times 100$
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Setor de gestão de pessoas, processos de contratação de capacitação, formulário de levantamento.
Polaridade	Positiva

✓ Para os IND09, IND10, IND11 e IND12, visto que não há uma ligação entre os sistemas de planejamento e seleção do fornecedor ou o sistema de pagamento, será exigida a colaboração dos setores de planejamento, licitação e execução financeira. Frisa-se que tais indicadores demandam uma certa atenção com a descrição apresentada, de forma a não causar confusão acerca dos resultados esperados, dada a nomenclatura parecida.

✓ A mensuração do IND13 requer o apoio de setores ligados à gestão de pessoas, mas sendo a responsabilidade de produzir resultados dos setores ligados às aquisições e contratações.

Indicadores de EFETIVIDADE

EFE-ID14
EFE-ID15

A efetividade está vinculada aos impactos gerados, ou seja, o grau de satisfação com a transformação produzida (BRASIL, 2009). Assim, há preocupação de que os objetivos e metas sejam atingidos com a melhor qualidade e menor custo possível (BRASIL, 2021).

EFE-ID14 - Satisfação do usuário

Descrição	Percentual do público beneficiado com as aquisições/contratações realizadas pela IFE
Fórmula de cálculo	Escala <i>Likert</i>
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Questionário em formato eletrônico
Polaridade	Positiva

EFE-ID15 - Pesquisa de satisfação 360° do serviço de gestão de contratos

Descrição	Percentual de stakeholders (gestores de compras, público interno e externo etc.), satisfeitos com as aquisições/contratações realizadas.
Fórmula de cálculo	Escala <i>Likert</i>
Unidade de medida	Percentual
Fonte de dados	Questionário em formato eletrônico
Polaridade	Positiva



✓ Ficará a cargo da IFE decidir os pontos da Escala Likert e, por conseguinte a estrutura do formulário que coletará os dados. A aplicabilidade desses indicadores, a depender do órgão, requer um amadurecimento interno e externo para uma cultura com foco em resultados, visto ser por meio deles que, de fato, serão analisados os resultados dos objetivos pactuados, o que pode ser dirimido com a promoção de capacitação.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- Inicialmente, é importante que cada instituição defina, de acordo com a sua realidade, as metas para os indicadores; os setores responsáveis pela apuração de cada um deles, visto o instrumento transitar por vários setores; e a periodicidade da apuração, alertando para que a definição dessa última deve possibilitar a identificação de gargalos, que porventura surjam, e a proposição de melhorias.
- A análise de desempenho das IFEs não deve ficar restrita a análise dos números, deve-se avaliar também o contexto que levou àqueles resultados. Salienda-se que, além dos resultados da mensuração dos indicadores, a análise de seus contextos deve ser apresentada às partes interessadas.
- Os dados dos indicadores podem ser coletados das planilhas de controle interno das licitações, no Portal de Compras do Governo Federal, no Painel de Compras do Ministério da Economia, no Portal da Transparência, no Portal Nacional de Contratações Públicas, nos sistemas de gestão documental (Suap, SEI, Sipac), nos sites institucionais, nos sistemas próprios de planejamento da aquisições/contratações, pelo Data Warehouse dos sistemas de Compras Governamentais (DW-SIASG), e nas ferramentas de coleta de opinião, ficando essa a cargo da IFE.
- Embora o levantamento dos dados aqui propostos esteja atrelado a uma sistemática manual de rotina para registro, tal situação pode ser minimizada, em alguns casos, com acesso ao Data Warehouse dos sistemas de Compras Governamentais (DW-SIASG), o qual, em regra, tem liberação de acesso controlado pelo Ministério da Economia.

Orientações Gerais

- O tratamento de tais dados pode ser realizado em planilhas eletrônicas, aplicando as fórmulas apresentadas nas fichas orientadoras, onde também constam a polaridade do indicador que auxiliará na interpretação dos resultados.
- A apresentação dos resultados pode ser realizada por meio dos gráficos da própria planilha ou ainda usando ferramentas de business intelligence (Google Data Studio, Power BI da Microsoft).
- Recomenda-se que o instrumento de análise de desempenho seja incorporado ao planejamento da área de licitações, com vistas que a mensuração de seus indicadores, ao longo do tempo, torne-se uma fonte de dados para subsidiar os gestores na tomada de decisão quanto às atividades que vem sendo desenvolvidas no tocante ao contexto licitatório institucional, assim como possibilite o benchmark.
- Alguns desses indicadores, a depender da avaliação da instituição, poderão fazer parte do planejamento estratégico institucional, dentro de perspectivas relacionadas à otimização da utilização dos recursos orçamentários ou da melhoria de processos organizacionais.
- Considerando que, para as instituições que ainda não utilizam indicadores de desempenho, o ambiente organizacional será impactado quando implementada a nova metodologia para acompanhamento de desempenho, o órgão deverá prever e amadurecer, em seu planejamento de implantação, formas de mitigação de conflitos e de confrontos desproveitosos sobre a instrumento. Como exemplo de ação está a proposta de capacitação para a qual se traz ementa ao final deste manual.

PLANO DE AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO

Temática da Ação de Desenvolvimento	Desenvolvimento de gestores de compras públicas
Título da Ação de Desenvolvimento	Aplicação do MADE IFE: Compras Públicas – Mapa de Análise de Desempenho, para Instituição Federal de Ensino, em Compras Públicas para Instituição Federal de Ensino.
Tipo de aprendizagem	Curso
Natureza	Formato on-line, presencial ou híbrido
Plataforma de transmissão ou Ambiente Virtual de Aprendizagem	Google Meet ou Zoom
CARGA HORÁRIA	12 horas
PÚBLICO-ALVO	Servidores atuantes nas áreas de compras públicas e afins.

EMENTA

Conceitos gerais sobre avaliação de desempenho e indicadores de desempenho. Apresentação do MADE IFE: Compras Públicas. Preparação do banco de dados para aplicação do MADE IFE: Compras Públicas. Onde coletar os dados relacionados às compras públicas. Interpretação dos resultados da análise de desempenho. Apresentação os resultados da análise de desempenho.



OBJETIVO GERAL

Preparar agentes públicos para aplicação do Instrumento de Análise de Desempenho em Compras Públicas, para Instituição Federal de Ensino

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apresentar conceitos gerais acerca de avaliação de desempenho e indicadores de desempenho;
- Apresentar o MADE IFE: Compras Públicas;
- Demonstrar como aplicar os indicadores de desempenho que compõem Instrumento de Análise de Desempenho em Compras Públicas;
- Despertar o interesse dos participantes para utilizarem medições de desempenho em suas práticas

METODOLOGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Aulas expositivas, utilizando-se slides; discussões para fixação de conteúdos; exercícios após exposição de conteúdos.
- As atividades deverão ser realizadas coletivamente, estimulando a colaboração e a transparência.
- As aulas terão duração de 04 horas, sendo divididas em 02 blocos de duas horas, aproximadamente, com intervalo de 20 minutos entre eles

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação pode ser realizada por meio da participação (assiduidade, pontualidade), bem como pela realização das atividades propostas.

IFEs - Instituições Federais de Ensino

SEI! - Sistema Eletrônico de Informações

Siasg - Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais

Sipac - Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

Suap - Sistema Unificado de Administração Pública

SIGLAS

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Planejamento. Secretaria de Gestão. Produto 4: guia referencial para medição de desempenho e manual para construção de indicadores. Brasília, DF: Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. 2009.

BRASIL. Ministério da Economia. Plataforma + Brasil. Glossário. Brasília, DF: Ministério da Economia. 2021.

FREIRE, Fabrícia Nadja de Oliveira. Compras Públicas na Educação Brasileira: instrumento de análise de desempenho para Instituições Federais. Dissertação (mestrado) - Universidade Federal do Vale do São Francisco, Mestrado Profissional em Administração Pública, Juazeiro, BA, 2022.

ÍCONES VETORIAIS. Flaticon. Disponível em: <https://www.flaticon.com/br/icones>. Acesso em 10 ago. 2022.

Trabalho desenvolvido em parceria com:

