



EXAME DE QUALIFICAÇÃO NACIONAL: 2017-1

Aluno: _____

SÓ ABRA O CADERNO DE QUESTÕES QUANDO AUTORIZADO

Leia atentamente as instruções

1. Preencha seus dados na Folha de Respostas e Assine.
2. Quando for permitido abrir o Caderno de Questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Em seguida, verifique se ele contém 20 questões.
3. Preencha seu nome no Caderno de Questões.
4. Cada questão apresenta cinco alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Para responder a questão, preencha na Folha de Resposta a letra correspondente à alternativa julgada correta.
5. A Folha de Resposta não será substituída em caso de erro durante o seu preenchimento.
6. A prova terá a duração máxima de quatro horas, já incluída nesse tempo a marcação da Folha de Respostas.
7. Você só poderá se retirar definitivamente da sala a partir das 09h30min.
8. **AO TERMINAR, DEVOLVA A FOLHA DE RESPOSTAS E O CADERNO DE QUESTÕES AO APLICADOR DE PROVA.**

Questão 01

Ao longo do século XX, o aparato administrativo do Estado brasileiro passou por sucessivas reformas. A última dessas reformas, a chamada Reforma Bresser – instituída através do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) – se notabilizou por se inspirar no paradigma gerencial de reforma da administração pública, voltado para a eficiência e mensuração dos resultados da ação governamental.

Considerando a assimilação do paradigma em questão no bojo da Reforma Bresser e sua repercussão na realidade da administração pública brasileira, avalie as afirmações a seguir:

- I- A Reforma Bresser elaborou um novo modelo de gestão que propunha uma engenharia institucional capaz de estabelecer um espaço público não-estatal configurado através da criação das chamadas Organizações Sociais (OSs) e Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscips).
- II- Ao adotar o enfoque gerencial, a Reforma Bresser pretendia aprofundar as atribuições do Estado burocrático-intervencionista no Brasil mediante o estabelecimento de vários órgãos da administração indireta, como as empresas estatais e suas respectivas subsidiárias, tornando a ação desenvolvimentista estatal mais efetiva.
- III- A visão estritamente fiscalista da equipe econômica durante o governo Fernando Henrique Cardoso obstruiu várias inovações institucionais propostas pela Reforma Bresser como, por exemplo, a maior autonomia às agências reguladoras, dado que havia o receio de perder o controle sobre as despesas dos órgãos reguladores recém-criados pela reforma administrativa.
- IV- A Reforma Bresser quebrou a cultura patrimonialista na administração pública brasileira ao expandir o Núcleo Estratégico do Estado, englobando as atividades de prestação de serviços sociais descentralizados, e ao promover o fortalecimento das carreiras de gestor nas esferas estadual e municipal de governo.

É CORRETO o que se afirma em:

- A) I e II
- B) II e III
- C) I e III
- D) I e IV
- E) II e IV

Questão 02

O tema liderança ocupa posição relevante no campo da administração. Conforme Sandro T. Bergue, no livro Modelos de Gestão em Organizações Públicas, de 2011, pode-se associar a temática liderança à função administrativa conhecida como direção, ou seja, a ação de conduzir a organização orientada pelos objetivos institucionais. O autor apresenta algumas definições de liderança, dentre elas, a seguinte:

a capacidade de fazer com que um grupo, ainda que sob circunstâncias adversas, responda positivamente à indicação de um rumo de ação, por reconhecê-la como viável e necessária [p.519]

Ao tratar do tema e buscar definições de liderança, Bergue comenta que podem surgir diferentes conceitos que, em suas acepções estritas, encerram diferentes conteúdos que, entre outros, são:

- A) poder, dominação, autoridade, disciplina, coerção e influência.
- B) poder, dominação, autoridade, disciplina, coerção e tecnologia.
- C) poder, dominação, autoridade, disciplina, coerção e autonomia.
- D) poder, dominação, autoridade, disciplina, autonomia e influência.
- E) poder, dominação, autoridade, disciplina, autonomia e tecnologia.

Questão 03

A figura abaixo ilustra a dinâmica da relação Estado e Sociedade.

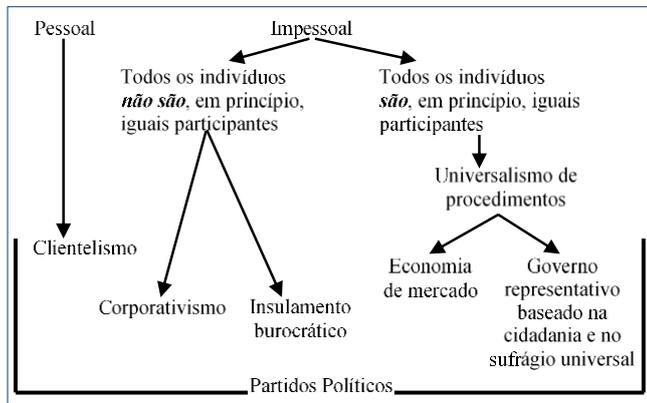


Figura adaptada da obra de Edson de Oliveira Nunes, “A gramática política do Brasil: clientelismo e insulamento burocrático”, 1997.

Analise as afirmações a seguir:

- I- O clientelismo tipifica uma dinâmica personalista em oposição ao universalismo de procedimentos.
- II- No Brasil, o corporativismo prejudicou a geração de emprego e renda.
- III- No Brasil, durante a década de 40, os partidos políticos desempenharam um papel fundamental na ligação entre a lógica clientelista e as normas universalistas da democracia.
- IV- O insulamento burocrático das elites tecnocratas garante a prevalência da racionalidade política sobre a racionalidade técnica, vinculando diretamente o núcleo técnico do Estado à participação popular.

Assinale a alternativa que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.
- E) III e IV.

Questão 04

Diferentemente do parlamentarismo, que nasce vinculado à trajetória política da Inglaterra, o presidencialismo surge, na segunda metade do século XVIII, associado à independência dos Estados Unidos. Os americanos, para romperem com os padrões monárquicos ingleses, optaram pela república.

Assinale entre as alternativas abaixo aquela que caracteriza a perspectiva parlamentarista:

- A) Inspira-se na concepção de *checks and balances*, no estabelecimento de pesos e contrapesos no impedimento da concentração do poder no executivo, separando os poderes para exercerem o controle mútuo, seja através de funções típicas seja através das atípicas;
- B) O sistema responde diretamente ao parlamento, já que o governante não é eleito diretamente pelo povo. O governo deve ser exercido pelo partido que obteve a maioria dos votos ou por uma coligação.
- C) No sistema parlamentarista há uma nítida separação entre os poderes executivo e legislativo; o poder legislativo não está sujeito à dissolução, como ocorre nas repúblicas presidencialistas.
- D) Não ocorre uma separação clara entre as funções de Chefe de Estado e Chefe de Governo, e estes são simultaneamente e diretamente eleitos pelo povo.
- E) O poder judiciário tem a função de julgar e estabelecer a ordem, assegurando a obediência às leis, inclusive os atos do Chefe de Governo, quando houver denúncia. O Chefe de Governo poderá sofrer impeachment por parte do Congresso, se houver gravidade das denúncias e a improbidade do gesto.

Questão 05

No processo de agenda e formulação de políticas públicas, diversos atores cumprem papel essencial. Ana C. Capela, em seu artigo “Perspectivas teóricas sobre o processo de formulação de políticas públicas”, de 2006, analisa o modelo de multiple streams considerando a confluência entre o fluxo de problemas (problems stream) e o fluxo de políticas (political stream). Central ao modelo é a ideia de que alguns atores são influentes na definição da agenda governamental, ao passo que outros exercem maior influência na definição das alternativas (decision agenda).

Nesse contexto, analise as afirmações a seguir:

- I- A formulação da agenda parte da cúpula organizacional, perpassando os diversos níveis hierárquicos, nos quais os servidores públicos – principalmente os de linha –, concentram-se na formulação, na proposição de soluções e alternativas e na administração de políticas já existentes.
- II- Acadêmicos, pesquisadores e consultores formam o segundo grupo de atores invisíveis, e sua atuação é mais frequente na elaboração de alternativas. Assim, ideias geradas na comunidade acadêmica são disseminadas entre os atores influentes no processo de agenda-setting. Esse grupo é chamado a opinar em comissões especiais no Congresso e em grupos de altos funcionários do Poder Executivo.
- III- Um secretário executivo, nomeado para um ministério, por exemplo, ocupa uma posição de grande influência na formulação da agenda, mas consulta os funcionários de carreira com relação às alternativas disponíveis para uma política e solicita seu apoio para elaborar as propostas de ação.
- IV- A mídia não produz um efeito sobre os participantes do processo decisório. Uma opinião pública negativa, por exemplo, não pode fazer com que os atores do Poder Legislativo deixem de defender determinada questão. Mesmo que não desempenhe um papel preponderante no processo de agenda-setting, a mídia não influencia questões relacionadas à agenda já estabelecida.

Considerando as afirmações acima, está CORRETO o que se afirma em:

- A) I e II
- B) I e III
- C) II e IV apenas.
- D) II e III apenas.
- E) II, III e IV

Questão 06

O filósofo italiano Norberto Bobbio, em sua obra “O Futuro da democracia: uma defesa das regras do jogo”, de 1986, reconhece haver, na contemporaneidade, uma intrínseca relação entre liberalismo e democracia. Para ele, “o estado liberal é o pressuposto não só histórico mas jurídico do estado democrático” [p. 19].

Considerando essa assertiva, avalie as seguintes sentenças e a relação proposta entre elas.

- I- No estado democrático, aqueles que são chamados a decidir devem ser colocados diante de alternativas reais e postos em condições de liberdade de escolha.

PORQUE

- II- Todo grupo social, em algum momento, está obrigado a tomar decisões vinculatórias, com o objetivo de prover a sobrevivência.

A respeito dessas sentenças, assinale a alternativa CORRETA:

- A) As sentenças I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

Questão 07

As afirmações a seguir referem-se ao Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA.

Todas as alternativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) O GESPÚBLICA foi instituído pelo Decreto n. 5378, com a finalidade de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados aos cidadãos e para o aumento da competitividade do País.
- B) O GESPÚBLICA busca contemplar a formulação e implementação de medidas integradas em agenda de transformações da gestão, necessárias à promoção dos resultados preconizados no plano plurianual, à consolidação da administração pública profissional voltada ao interesse do cidadão e à aplicação de instrumentos e abordagens gerenciais.
- C) A participação dos órgãos e das entidades da administração pública no GESPÚBLICA dar-se-á apenas por engajamento voluntário.
- D) O Comitê Gestor do GESPÚBLICA é coordenado por um representante do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão e também constituído por um representante da Casa Civil da Presidência da República.
- E) O GESPÚBLICA tem também por objetivo assegurar a eficácia e efetividade da ação governamental, promovendo a adequação entre meios, ações, impactos e resultados, bem como promover a gestão democrática, participativa, transparente e ética.

Questão 08

Um problema público tem implicações para uma quantidade ou qualidade notável de pessoas. Este problema só se torna público quando os atores políticos intersubjetivamente o consideram problema - dada a sua situação inadequada - e quando o caracterizam público, dada a sua relevância para a coletividade. Assim, diversas políticas são elaboradas para orientar as diretrizes que serão transformadas em ações.

Pela definição de Leonardo SECCHI na obra “Políticas Públicas – Conceitos, esquemas de análise, casos práticos”, de 2013, as políticas elaboradas com menor relevância para a coletividade são caracterizadas pelas ações:

- A) Regulatórias
- B) Administrativas
- C) Constitutivas
- D) Redistributivas
- E) Distributivas

Questão 09

Ana Paula Paes de Paula, em seu livro “Por uma nova gestão pública”, de 2005, analisou a literatura sobre as limitações da nova administração pública e detectou que existem características nesta nova administração que reforçam sua observação.

Neste contexto, analise as afirmações a seguir, considerando-as como características que podem compor esta nova administração pública:

- I- Formação de uma nova elite burocrática.
- II- Descentralização do poder nas instâncias executivas.
- III- Inadequação de utilização das técnicas e práticas provenientes do setor privado no setor público.
- IV- Dificuldade de lidar com a complexidade dos sistemas administrativos e com a dimensão sociopolítica da gestão.
- V- Incompatibilidade entre a lógica patrimonialista e o interesse público.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I, II e III
- B) I, II e V
- C) I, III e IV
- D) II, III e IV
- E) II, III e V

Questão 10

O trecho abaixo foi retirado do artigo “O mito da descentralização: maior democratização e eficiência das políticas públicas”, de autoria da cientista política Marta Arreche (1996):

Como se sabe, na década de 80, ocorreram reformas de tipo descentralizador em um número expressivo de países...Um movimento tão expressivo dá a impressão de que ‘a roda da história’ pende para a descentralização’. Neste mesmo movimento ocorreu uma significativa convergência de opiniões, na qual correntes à direita e à esquerda do espectro político impingiram a este tipo de reformas um lugar de destaque nos processos de reforma do Estado, dadas suas esperadas potencialidades no campo da eficiência e eficácia da gestão pública.

Em outras palavras, a partir de perspectivas políticas distintas, produziu-se um grande consenso em torno da descentralização. Passou-se a supor que, por definição, formas descentralizadas de prestação de serviços públicos seriam mais eficientes e que, portanto, elevariam os níveis de bem-estar da população. Portanto, reformas do Estado, nesta direção seriam desejáveis, dado que viabilizariam a concretização a concretização de ideais progressistas, tais como equidade, justiça social, redução do clientelismo e aumento do controle social sobre o Estado [p. 1].

Arreche afirma que essa correlação, supostamente necessária, entre descentralização e democracia, baseada no consenso dos anos 1980, não se sustenta.

Todas as afirmativas abaixo correlacionam o argumento sobre a centralização ou a descentralização à sua crítica, EXCETO:

- A) A centralização do poder político está associada a Estados e sistemas menos democráticos/ a concretização da democracia depende menos da escala ou do nível de governo encarregado da gestão das políticas públicas do que da característica das instituições que processam as decisões em cada nível de governo.
- B) A descentralização está relacionada ao esvaziamento das funções no nível do governo central/ a redução do alcance da atuação do governo federal ou o sucesso da descentralização depende mais do caráter do arranjo federativo.
- C) A descentralização das políticas públicas reduz a apropriação privada de bens e serviços

públicos, associada às grandes estruturas burocráticas/o controle do clientelismo depende menos da descentralização do que da eficiência das estruturas políticas de controle social.

- D) A descentralização política no Brasil combate estruturas patrimoniais de governo local/ o fortalecimento dos governos locais significou a ampliação da democracia, as formas de participação pressupõem um demos reduzido.
- E) A descentralização seria o caminho mais curto e eficiente para conduzir ao desenvolvimento as instituições cívicas de caráter comunitário, porque as libertaria da dependência em relação ao Estado/a ampliação das virtudes cívicas depende mais da capacidade das instituições em traduzirem tais princípios em escalas e dimensões de abrangência política.

Questão 11

A burocracia na administração pública tem características que fazem com que os processos públicos passem por várias etapas até chegar ao seu resultado final. Assinale quais características a seguir fazem parte da burocracia na esfera pública:

- A) Estabilidade de emprego e pessoalidade nas decisões.
- B) Esquemas de seleção e promoção, baseados na competência técnica e experiência adquirida.
- C) Mecanismos não hierárquicos de coordenação e estabilidade de emprego.
- D) Atração eficiente da burocracia e o máximo de discricionariedade.
- E) Orientação ao cliente/usuário dos serviços públicos e o máximo de discricionariedade.

Questão 12

O Estado de Bem-Estar Social (Welfare State) caracterizou-se por apresentar um sistema de proteção social, emergente no pós-guerra em países desenvolvidos do hemisfério norte. Caracterizou o período da idade do ouro do capitalismo, configurando-se como um campo de escolhas para o equacionamento de conflitos sociais com base em políticas sociais inclusivas. Sustentou-se fortemente nos movimentos sociais conduzidos pelas classes trabalhadoras e pelos acordos tripartites com os representantes patronais e o Estado nas mesas de negociação.

Todas as alternativas abaixo estão associadas a uma característica do Estado de Bem-Estar Social, EXCETO:

- A) Provisão de serviços e de políticas sociais voltadas para a garantia do direito ao trabalho e a segurança no mercado de trabalho.
- B) Provisão de serviços públicos universais no acesso como proteção contra os riscos da vida social (saúde, educação e moradia).
- C) Incorporação dos direitos sociais universais como componentes da cidadania à agenda do Estado; intervenção estatal no mercado para assegurar as igualdades sociais.
- D) Privatização de empresas estatais, redução do Estado, promoção de programas de demissão voluntária e do autoemprego através do empreendedorismo individual.
- E) A igualdade não é mais concebida de acordo com as necessidades mínimas, os programas sociais ganham caráter universalista.

Questão 13

O desenvolvimento local está associado, normalmente, a iniciativas inovadoras e mobilizadoras da coletividade, articulando as potencialidades locais nas condições dadas pelo contexto. Como diz Arto Haveri em “Strategy of comparative advantage in local communities” (1996):

as comunidades procuram utilizar suas características específicas e suas qualidades superiores e se especializar nos campos em que têm uma vantagem comparativa com relação às outras regiões [p.83].

No artigo “As cidades como atores políticos” de 1996, os autores Manuel Castels e Jordi Borja afirmam que as experiências bem-sucedidas de desenvolvimento local (endógeno) decorrem, quase sempre, de um ambiente político e social favorável, expresso por uma mobilização, e principalmente, da convergência importante dos atores sociais do município ou comunidade em torno de determinadas prioridades e orientações básicas de desenvolvimento. O desenvolvimento local representa o resultado de uma vontade conjunta da sociedade que dá sustentação e viabilidade política a iniciativas e ações capazes de organizar as energias e promover a dinamização e transformação da realidade.

De acordo com o texto, assinale quais são as ações que, mobilizadas em conjunto, favorecem o desenvolvimento local:

- A) Políticas locais e econômicas.
- B) Políticas locais, econômicas, mobilização da comunidade, cultura local.
- C) Mobilização da comunidade e econômica.
- D) Mobilização econômica e da cultura local.
- E) Cultura local e políticas locais.

Questão 14

O conceito de Estado evoluiu durante a história e ainda hoje é objeto de análise de diversos autores das ciências sociais, políticas e jurídicas. Assim, saber o que constitui o Estado é imprescindível para uma análise política-jurídica mais refinada.

Paulo Bonavides, em seu livro “Ciência Política”, de (2012, ao definir o Estado pelos seus elementos constitutivos, traz clara preferência pela proposição já consolidada de Jellinek, que define o Estado constituído de:

- A) Povo, Território e soberania.
- B) População, Território e soberania.
- C) População, separação de poderes e soberania.
- D) População, Território e presidencialismo.
- E) Povo, separação de poderes e presidencialismo.

Questão 15

Diferentes fatores motivacionais podem gerar diferentes resultados organizacionais. Em toda e qualquer organização, seja ela pública ou privada, existe a preocupação com os fatores motivacionais que afetam os níveis de satisfação dos funcionários.

A respeito da motivação nas organizações públicas, analise as afirmativas abaixo:

- I- Os profissionais do setor público são motivados não apenas pelos salários, remunerações e benefícios, mas também pelos valores sociais do trabalho.
- II- Embora existam diferenças motivacionais entre os funcionários do setor público e privado, sugere-se a adoção de práticas de gestão de pessoas e de gestão do desempenho iguais em tais setores.
- III- A busca dos governos por maior produtividade, orientação a serviços e transparência amplia o debate sobre motivação, retenção de pessoas e satisfação profissional no serviço público.

Estão CORRETAS as afirmativas:

- A) I apenas.
- B) II apenas.
- C) III apenas.
- D) II e III.
- E) I e III.

Questão 16

No artigo “Organizações inovadoras sustentáveis”, de José Carlos Barbieri, de 2007, organização sustentável é aquela que simultaneamente procura ser eficiente em termos econômicos, respeitar a capacidade de suporte do meio ambiente e ser instrumento de justiça social, promovendo a inclusão social, a proteção às minorias e aos grupos vulneráveis, o equilíbrio entre os gêneros etc. Assim, uma organização inovadora sustentável

não é a que introduz novidades de qualquer tipo, mas novidades que atendam as múltiplas dimensões da sustentabilidade em bases sistemáticas e colham resultados positivos para ela, para a sociedade e o meio ambiente [p. 105].

Não basta, para as empresas, apenas inovar constantemente, mas inovar considerando as três dimensões da sustentabilidade.

Considerando a sustentabilidade, analise as dimensões a seguir:

- I- Dimensão social: preocupação com os impactos sociais das inovações nas comunidades humanas dentro e fora da organização (desemprego; exclusão social; pobreza; diversidade organizacional etc.).
- II- Dimensão territorial: preocupação com a delimitação do território e de espaços ocupados e aglomerados urbanos.
- III- Dimensão ambiental: preocupação com os impactos ambientais, pelo uso de recursos naturais e pelas emissões de poluentes.
- IV- Dimensão econômica: preocupação com a eficiência econômica, sem a qual elas não se perpetuariam. Para as empresas, essa dimensão significa obtenção de lucro e geração de vantagens competitivas nos mercados onde atuam.
- V- Dimensão cultural: preocupação com a cultura e com os espaços disponíveis para a população poder criar e desenvolver a sua arte.

É CORRETO afirmar que são dimensões consideradas prioritariamente pelas empresas para inovar:

- A) I, II e V
- B) II, IV e V
- C) I, III e IV
- D) II, III e V
- E) I, II e III

Questão 17

A Administração Pública no Brasil, durante anos, tem sido regida por diversos modelos de gestão que ajudam a compreender os contextos políticos, históricos e econômicos.

Em relação aos Modelos de Administração Pública, todas as assertivas abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) O primeiro modelo de administração pública no Brasil foi o modelo patrimonialista, adotado desde o descobrimento até o fim da República Velha, ou seja, foi um modelo que prevaleceu mesmo diante da proclamação da Independência e da República.
- B) A atuação de organizações não governamentais (ONGs), a formalização de conselhos e associações populares, a condução de orçamentos participativos e a promoção de conferências para elaboração de políticas públicas sociais são exemplos de iniciativas do modelo societal que permite alcançar uma gestão descentralizada com maior participação dos atores sociais.
- C) O modelo gerencial toma como principal base o pensamento liberal de Adam Smith, que defendia que o Estado deve ter uma atuação mínima na economia, garantindo exclusivamente os serviços de utilidade pública.
- D) O modelo burocrático fundamentado no pensamento de Weber residiu no conceito de ordenamento e dominação legitimada pelo excesso de normas, que promovia a continuidade de práticas arbitrárias e corruptas consolidadas no modelo patrimonialista.
- E) A NGP – Nova Gestão Pública é uma ferramenta de gestão adotada no modelo gerencial.

Questão 18

De acordo com Marta Arretche, em seu artigo “Tendências no estudo sobre avaliação”, de 1998, a tradição brasileira em políticas públicas apresenta poucos estudos sobre efetividade das políticas públicas. Todavia, o conceito de efetividade deve ser considerado um relevante instrumento de análise sobre a relação entre a implementação de uma determinada política pública e seus resultados.

Analise as afirmações a seguir:

- I- Ao analisar os programas de saneamento básico aplicados no Nordeste, o pesquisador X procurou observar a qualidade do serviço prestado e seu impacto sobre as condições de saúde das populações locais.
- II- Ao analisar um programa de vacinação, o pesquisador Y constatou o êxito daquele trabalho que conseguiu atingir uma quantidade satisfatória de crianças vacinadas no prazo determinado pelo poder público.
- III- Ao analisar as mudanças introduzidas a partir de 1989, na gestão do FGTS, o pesquisador Z notou um esforço de racionalização da gestão dos recursos, de modo a elevar a arrecadação efetiva de recursos, sem aumentar alíquotas de cobrança da contribuição e sem criar novas fontes de obtenção de recursos.

Com base nas considerações feitas por Arretche, assinale quais exemplos acima podem ser considerados análises sobre a efetividade de uma determinada política pública:

- A) Apenas o exemplo I.
- B) Apenas o exemplo II.
- C) Apenas o exemplo III.
- D) Os exemplos I e II.
- E) Os exemplos I, II e III.

Questão 19

A gestão estratégica na esfera pública deve permitir a declaração de valores políticos; deve também reunir práticas administrativas, executadas pela direção para atingir objetivos. Nesse sentido, não se limita aos meios, mas agrega também objetivos, definição e articulação operativa, centrada nos valores sociais. Por essa lógica, a gestão pública deve facilitar a manifestação de vontades, interceder por elas e encontrar valores para realizar as ações. A avaliação da Gestão Pública é indissociável da análise do Estado e sua estrutura, o que remete ao papel por ele desempenhado em diferentes contextos.

Com base nas informações do texto, conclui-se que o formato da gestão estratégica na esfera pública deve ser:

- A) Um modelo único adotado em todas as instituições.
- B) Um modelo conceituado e já existente que não contemple adaptações.
- C) Determinado pelo gestor de cada instituição pública.
- D) Variável para cada organização pública, dependendo dos objetivos traçados.
- E) Do tipo patrimonialista, burocrática ou gerencialista.

Questão 20

A avaliação do clima organizacional permite à organização a criação de um ambiente que satisfaça às necessidades de seus colaboradores, ao mesmo tempo em que canaliza esse comportamento motivador na direção dos objetivos organizacionais.

Sobre o clima organizacional, analise o texto abaixo e assinale (V) para VERDADEIRO ou (F) para FALSO em cada parágrafo.

O setor público apresenta determinadas características essenciais para a compreensão do comportamento dos indivíduos e, conseqüentemente, do clima organizacional (). Tais características influenciam o comportamento

das pessoas e frequentemente pode-se perceber, por exemplo, grande resistência na adaptação a mudanças e sentimentos de desestímulo ().

Assim, a mudança frequente das lideranças, o sistema burocrático, o plano de cargos e salários, dentre outras variáveis, não são capazes de influenciar o desempenho dos colaboradores ().

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA de valores V e F:

- A) F, V, V
- B) V, F, F
- C) V, V, F
- D) V, F, V
- E) F, V, F